HƯỚNG DẪN QUÉT MÃ QR ĐIỀN PHIẾU KHẢO SÁT

(Mẫu phiếu điện tử; mã QR)

Cá nhân, đại diện tổ chức *(sau đây gọi tắt là cá nhân/tổ chức)* trực tiếp thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và nhận kết quả tại Cơ quan Công an hoặc Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh hoặc Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã sử dụng thiết bị thông minh (smart phone, ipad…) quét mã QR; tham gia khảo sát, đánh giá chỉ số hài lòng tại các trường thông tin sau:

Ví dụ sử dụng điện thoại thông minh thực hiện

Bước 1: Quét mã QR, giao diện điện thoại hiện như hình

Bước 2: Bấm **"Tôi đã hiểu và tiếp tục",** giao diện điện thoại hiện như hình:

Bước 3: Bấm **"Bỏ qua quảng cáo";** giao diện điện thoại hiện như hình:

Bước 4: Cá nhân/tổ chức tiến hành tham gia khảo sát, cho ý kiến vào các câu hỏi, cụ thể:

1. Tỉnh/ thành phố trực thuộc Trung ương *(hình thức trắc nghiệm)*

=> Phiếu điện tử tích hợp địa danh của các tỉnh, thành phố phạm vi toàn quốc *(cá nhân/tổ chức lựa chọn 1 địa phương nơi mình sinh sống)*

2. Họ và tên người tham gia khảo sát *(hình thức tự luận)*

=> Cá nhân/tổ chức tham gia khảo sát tự điền đầy đủ thông tin cá nhân (Ngôn ngữ Tiếng Việt, có dấu, viết Hoa âm tiết đầu tiên mỗi chữ: ví dụ: Nguyễn Văn A).

3. Số căn cước *(hình thức tự luận)*

=> Cá nhân/tổ chức tham gia khảo sát tự điền Số căn cước

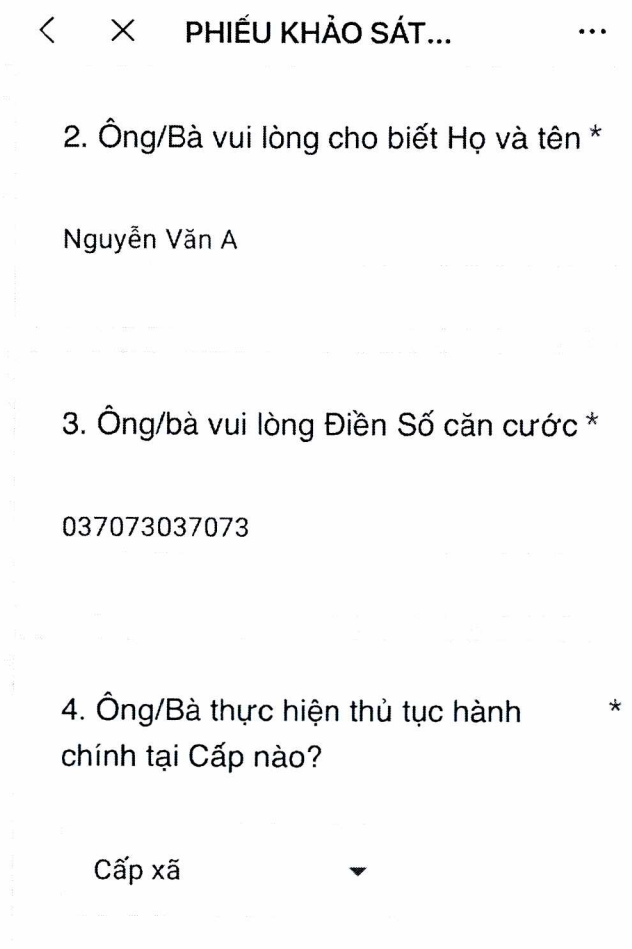
4. Cấp thực hiện thủ tục hành chính *(hình thức trắc nghiệm)*

a. Cấp Cục

b. Cấp tỉnh

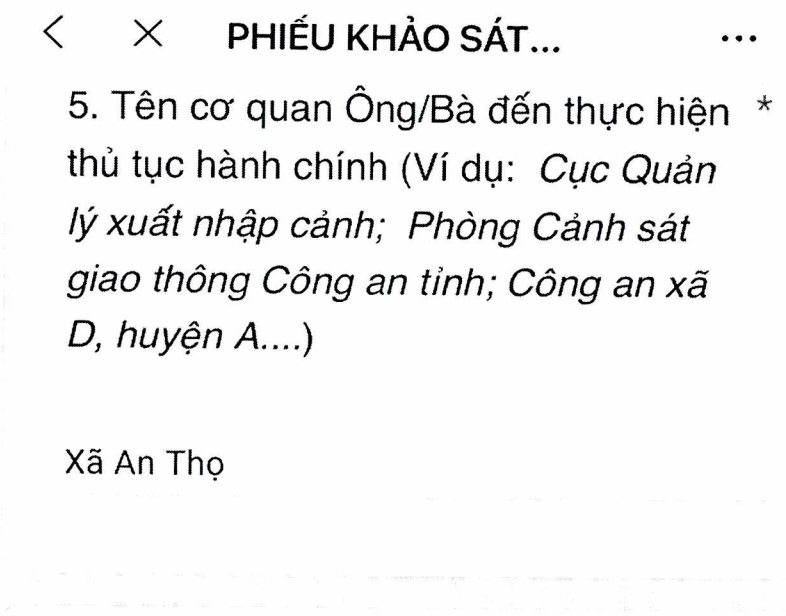
c. Cấp xã

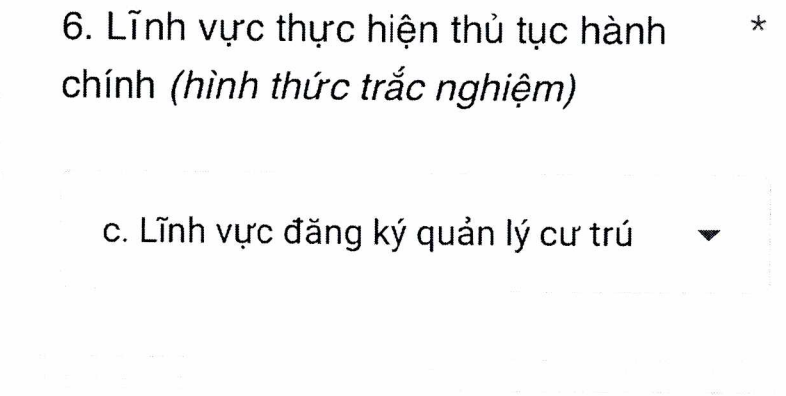
=> (Cá nhân/tổ chức lựa chọn 1 phương án)

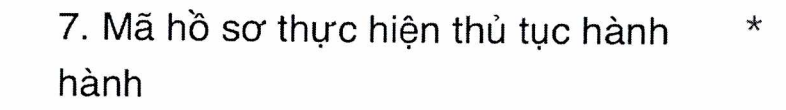


5. Tên cơ quan Ông/Bà thực hiện thủ tục hành chính *(hình thức tự luận)*

=> Cá nhân/tổ chức tham gia khảo sát tự điền thông tin nơi thực hiện thủ tục hành chính ***(Ví dụ:*** *Cục Quản lý xuất nhập cảnh; Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh; Công an xã D, huyện A ....)*







6. Lĩnh vực người dân tham gia thực hiện thủ tục hành chính *(hình thức trắc nghiệm)*

a. Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh

b. Lĩnh vực cấp, quản lý căn cước

c. Lĩnh vực đăng ký, quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện về ANTT

d. Lĩnh vực đăng ký quản lý con dấu

e. Lĩnh vực đăng ký quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ

f. Lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú

g. Lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy

h. Lĩnh vực đăng ký quản lý phương tiện giao thông

i. Lĩnh vực sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ.

j. Lĩnh vực lý lịch tư pháp và thực hiện dịch vụ công cấp Phiếu lý lịch tư pháp.

=> (Cá nhân/tổ chức lựa chọn 1 phương án)

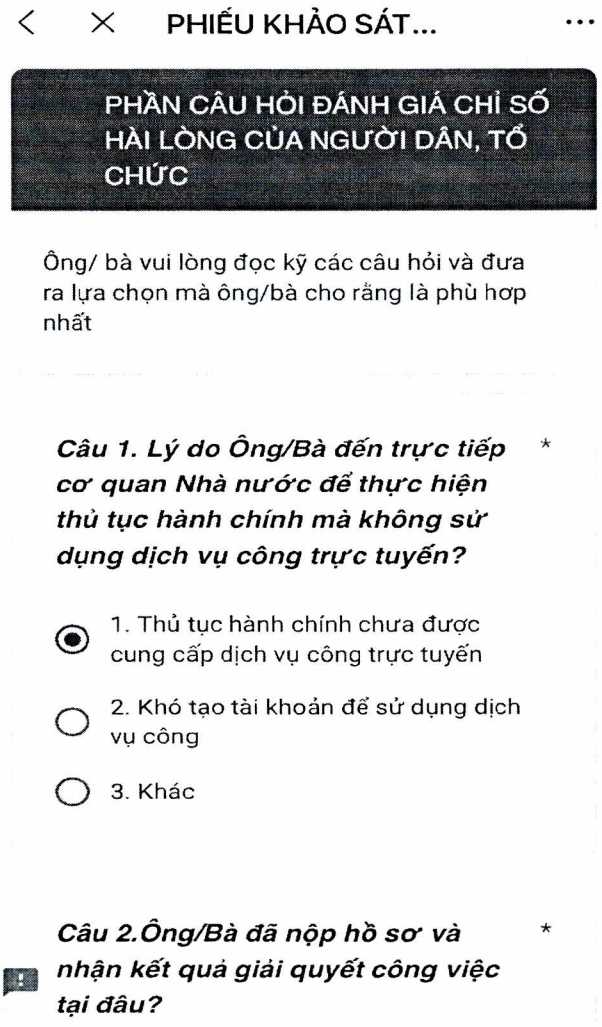
7. Mã hồ sơ

=> Cá nhân/tổ chức tham gia khảo sát tự điền đầy đủ thông tin Mã hồ sơ thủ tục hành chính.

Bước 5: Sau khi hoàn thành 07 câu hỏi ở phần 1, bấm **Tiếp,** chuyển qua phần 2, phần câu hỏi

B. PHẦN CÂU HỎI *(hình thức trắc nghiệm)*

Cá nhân/tổ chức đọc kỹ và lựa chọn; các **câu từ 1, 2, 3, 4.1-4.8** là câu hỏi **bắt buộc**; các **câu 4.9; câu 4.10** là câu hỏi **không bắt buộc**; hoàn thành khảo sát, Bấm **"Gửi". Như hình:**



< × PHIẾU KHẢO SÁT... ...

Câu 2.Ông/Bà đã nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết công việc tại đâu? *

- (●) 1. Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các cấp
- ( ) 2. Tại cơ quan, đơn vị Công an
- ( ) 3. Khác

Câu 3. Ông/Bà đi lại bao nhiêu lần trong quá trình giải quyết công việc *

- (●) 01 lần (chờ nhận kết quả ngay; nhận kết quả do thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến hoặc nhận qua bưu chính công ích)
- ( ) 02 lần (01 lần nộp hồ sơ, 01 lần nhận kết quả)
- ( ) Khác

< × PHIẾU KHẢO SÁT... ···

Câu 4.1. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Trụ sở cơ quan giải quyết công việc có biển hiệu, hướng dẫn rõ ràng, giúp người dân dễ tìm, dễ thấy" *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

Câu 4.2. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Trang thiết bị phục vụ người dân đầy đủ, chất lượng tốt, phục vụ tốt công tác" *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

Câu 4.3. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Quy định thủ tục hành chính được niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định, nơi dễ nhìn, dễ quan sát". *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

Câu 4.4. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đúng theo quy định". *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

< × PHIẾU KHẢO SÁT... ...

Câu 4.5. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Phí/lệ phí; việc thu phí, hoá đơn trong giải quyết thủ tục hành chính đúng theo quy định" *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

Câu 4.6. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Thời hạn giải quyết là đúng quy định; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn, thông tin có đầy đủ, chính xác và đảm bảo tính công khai" *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

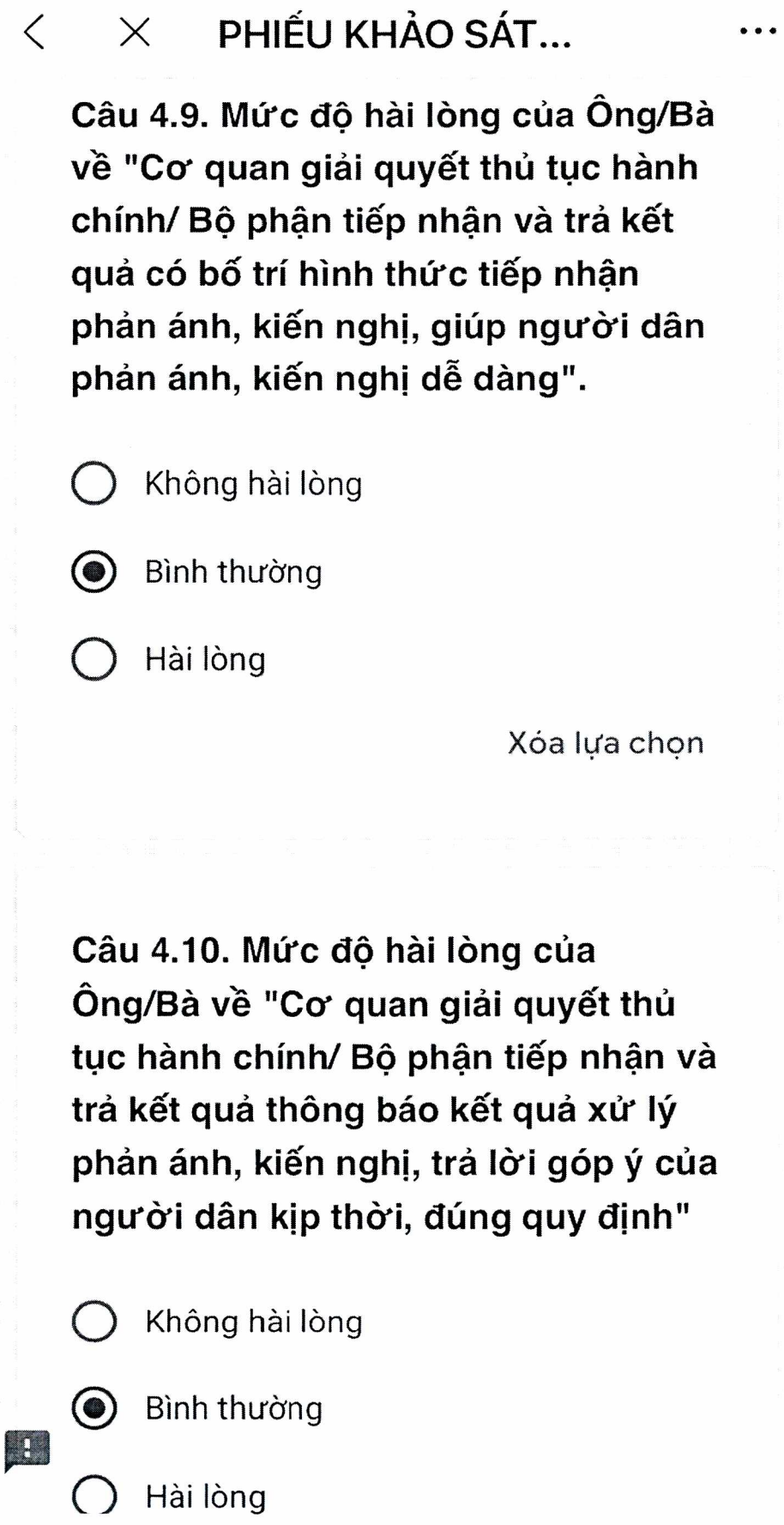
PHIẾU KHẢO SÁT...

Câu 4.7. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Cán bộ, chiến sĩ có thái độ giao tiếp lịch sự, tôn trọng; hướng dẫn hồ sơ tận tình, chu đáo, dễ hiểu, đầy đủ". *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng

Câu 4.8. Mức độ hài lòng của Ông/Bà về "Cán bộ, chiến sĩ tuân thủ đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân". *

- ○ Không hài lòng
- ◉ Bình thường
- ○ Hài lòng



Bước 6: Sau khi hoàn thành các câu hỏi ở phần 2, bấm **GỬI để** Hoàn thành việc tham gia khảo sát./.