

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DỊCH VỤ CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE

1. Khuyến cáo người dân khi thực hiện cấp đổi Giấy phép lái xe

Hiện nay trên mạng xã hội, xuất hiện nhiều thông tin mời chào dịch vụ cấp đổi Giấy phép lái xe, để đảm bảo quyền lợi, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin cá nhân của người dân để sử dụng vào mục đích vi phạm pháp luật, Phòng Cảnh sát giao thông cảnh báo người dân khi cấp đổi GPLX, cần lưu ý:

- Tuyệt đối không chia sẻ hình ảnh Căn cước công dân gắn chip hoặc mã OTP kích hoạt định danh cá nhân VneID cho người khác, phòng ngừa kẻ xấu lợi dụng để sử dụng vào mục đích vi phạm pháp luật, nhất là các tội phạm về công nghệ cao.

- Phải nêu cao ý thức, thượng tôn pháp luật, chủ động đến các Bệnh viện theo tuyến (Trung tâm Y tế cấp huyện trở lên), cơ sở khám chữa bệnh có đủ điều kiện để có Giấy khám sức khỏe đúng theo quy trình, thủ tục.

2. Hướng dẫn thực hiện cấp đổi giấy phép lái xe

Bước 1: Người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe trên cổng dịch vụ công cấp độ 4, truy cập vào trang web quản trị dịch vụ công <https://dvc-gplx.csgt.bocongan.gov.vn/>.

Bước 2: Người dân lựa chọn dịch vụ “Đổi giấy phép lái xe”.

CỤC CẢNH SÁT GIAO THÔNG
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

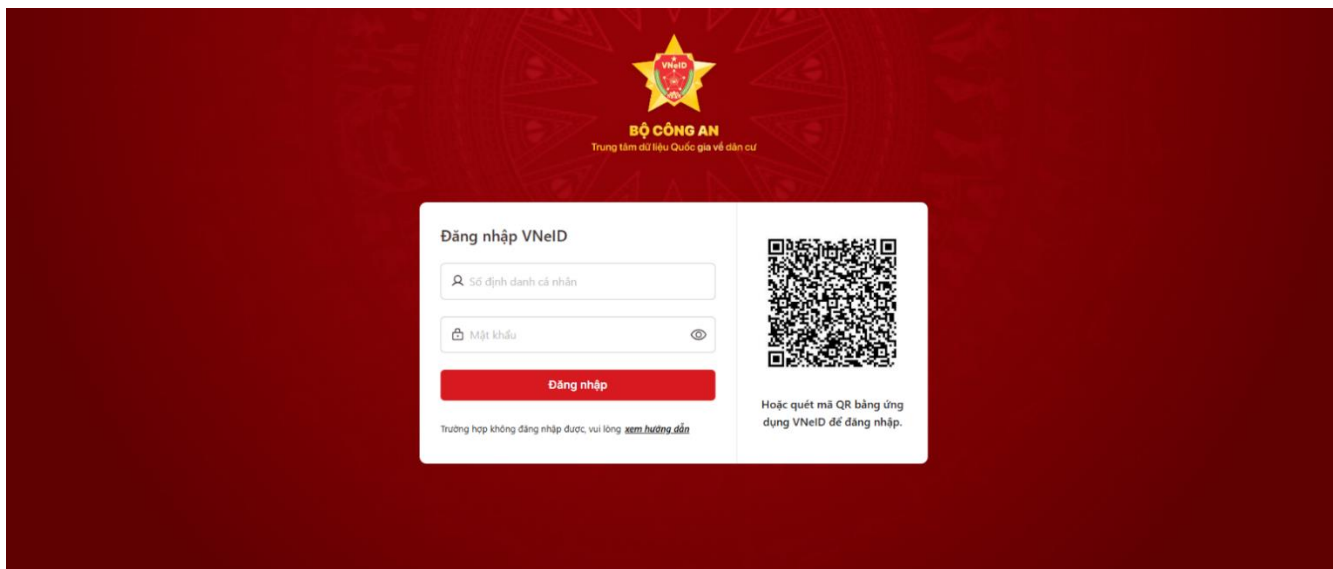
Đăng ký Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Đổi giấy phép lái xe

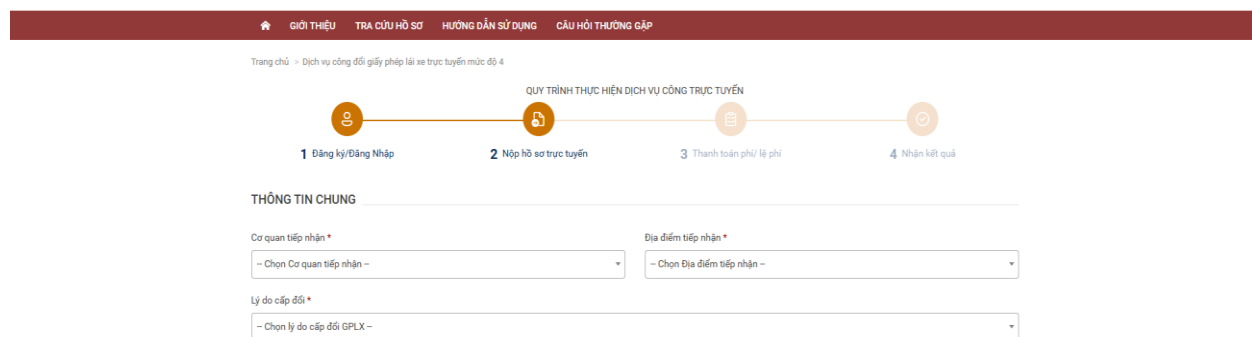
Quy trình thực hiện dịch vụ công

- 1 Đăng ký/Đăng nhập
- 2 Khai báo thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán Phí/lệ phí
- 4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

Đăng nhập bằng Tài Khoản VneID và Mật Khẩu.



Bước 3: Lựa chọn Cơ quan tiếp nhận, lý do đổi Giấy phép lái xe.



Bước 4: Tra Cứu thông tin Giấy phép lái xe đã cấp bằng số giấy phép lái xe.

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

Nhập số GPLX

🔍 Tra cứu

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Nhập tên

Ngày sinh

Nhập Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú

Nhập nơi thường trú

Bước 5: Kiểm tra thông tin cá nhân và giấy phép lái xe.

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

✓ Giấy phép lái xe này không bị tước hoặc bị tạm giữ. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

✓ Tra cứu dữ liệu Giấy phép lái xe thành công!

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Ngày sinh

Số CMND/CCCD

BÙI THỊ THÚY

30/11/1988

013419012

Nơi cư trú

TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nơi thường trú

TT ĐHXD Phúc Xá, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
011143050254		04/02/2015	30/11/2048	B1	04/02/2015

Thông tin yêu cầu thay đổi

☐ Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

Bước 6: Nhập thông tin thay đổi (nếu có nhu cầu).

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Ngày sinh

Số CMND/CCCD

Nhập tên

Nhập Ngày sinh

Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú

Nhập nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
---------	------------	----------	--------------	-----------	------------------

Thông tin yêu cầu thay đổi

☐ Số Căn cước công dân

Nhập số CCCD

☐ Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/ Huyện *

Phường/Xã *

- Chọn Tỉnh/ Thành phố -

Địa chỉ chi tiết

Nhập số nhà, thôn, xóm....

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây !](#)

Bước 7: Tra cứu thông tin sức khỏe đã khám bằng mã giấy khám sức khỏe hoặc số căn cước công dân, sau đó xem chi tiết sức khỏe.

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE	ẢNH CHÂN DUNG
☒ Sử dụng GKSK điện tử ☐ Sử dụng GKSK chứng thực điện tử Số giấy khám sức khỏe điện tử Nhập số GKSK Tra cứu Thông tin cá nhân Họ và tên: Số CMND/CCCD: Kết quả khám bệnh Nơi khám bệnh: Ngày kết luận: Bác sĩ kết luận: Kết luận:	 Nhấn vào đây để upload ảnh nhấn xem ảnh mẫu * Lưu ý: - Phông nền sử dụng màu xanh - Cỡ ảnh 3 x 4 cm - Dung lượng file ảnh không vượt quá 3MB - Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen - Đầu không được nghiêng quá 5 độ - Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). Xem chi tiết →

Bước 8: Xem hướng dẫn và tải ảnh chân dung.

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE	ẢNH CHÂN DUNG
☒ Sử dụng GKSK điện tử ☐ Sử dụng GKSK chứng thực điện tử Số giấy khám sức khỏe điện tử Nhập số GKSK Tra cứu Thông tin cá nhân Họ và tên: Số CMND/CCCD: Kết quả khám bệnh Nơi khám bệnh: Ngày kết luận: Bác sĩ kết luận: Kết luận:	 Nhấn vào đây để upload ảnh nhấn xem ảnh mẫu * Lưu ý: - Phông nền sử dụng màu xanh - Cỡ ảnh 3 x 4 cm - Dung lượng file ảnh không vượt quá 3MB - Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen - Đầu không được nghiêng quá 5 độ - Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). Xem chi tiết →

Bước 9: Đính kèm thành phần hồ sơ theo hướng dẫn.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

 Nhập họ và tên

Vui lòng nhập Họ tên

Số điện thoại *

 Nhập Số điện thoại

Vui lòng nhập Số điện thoại

Thư điện tử *

 Nhập email

Vui lòng nhập Thư điện tử

☐ Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

Cục Cảnh sát Giao thông

Địa chỉ liên hệ: 112 Lê Duẩn - Quận Hoàn Kiếm - Hà Nội

Bước 10: Kiểm tra lại thông tin liên hệ

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (có thể đính kèm nhiều file định dạng: pdf, docx, jpg, jpeg, gif, bmp, png)

Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

 Nhập họ và tên

Vui lòng nhập Họ tên

Số điện thoại *

 Nhập Số điện thoại

Vui lòng nhập Số điện thoại

Thư điện tử *

 Nhập email

Vui lòng nhập Thư điện tử

☐ Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

Bước 11: Cam kết thông tin và nhấn tiếp tục.

Bước 12: Lựa chọn hình thức nhận kết quả, kiểm tra thông tin người nhận và nhập địa chỉ nhận kết quả.

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1 Đăng ký/Đăng Nhập
2 Nộp hồ sơ trực tuyến
3 Thanh toán phí/ lệ phí
4 Nhận kết quả

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

☐ Nhận kết quả trực tiếp
 ☒ Nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận *

Số điện thoại *

Số CMND/CCCD: *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/ Huyện *

-- Chọn Quận/Huyện --
 Huyện Ba Vì
 Huyện Chương Mỹ
 Huyện Đông Anh

Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết *

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Huyện Đan Phượng

(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.)

Giá cước:

Bước 12: Lựa chọn hình thức nhận kết quả, kiểm tra thông tin người nhận và nhập địa chỉ nhận kết quả

2:09 / 2:34

Bước 13: Chọn “Nộp hồ sơ”, có thể xem lại thông tin sau khi nộp hồ sơ thành công.

☐ Nhận kết quả trực tiếp
 ☒ Nhận kết quả tại nhà

Họ và tên người nhận *

Số điện thoại *

Số CMND/CCCD: *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố *

Quận/ Huyện *

Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết *

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Huyện Đan Phượng

(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước:

Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.

Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

Quay lại
Nộp hồ sơ →

2:26 / 2:34

Bước 13: Nhấn "Nộp hồ sơ", có thể xem lại thông tin hồ sơ sau khi nộp thành công

Sau khi nhấn “Nộp hồ sơ” Người dân đã đăng ký thành công dịch vụ đổi giấy phép trên cổng dịch vụ công mức độ 4, chờ cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và hướng dẫn bổ sung hồ sơ (nếu sai sót hoặc thiếu thông tin cần bổ sung).

3. Lệ phí đổi GPLX

Đổi qua dịch vụ công trực tuyến: 115.000 đồng/lần cấp (thực hiện theo TT 63/2023/TT-BTC)

4. Thời gian nhận kết quả

- Người dân được nhận kết quả sau 05 ngày kể từ ngày được tiếp nhận hồ sơ;
- Thông tin GPLX được cập nhật trên VneID (đối với người dân sử dụng định danh mức 2) và trang tra cứu thông tin GPLX của Cục CSGT: <https://gplx-csgt.bocongan.gov.vn/> sau 03 ngày kể từ ngày được tiếp nhận hồ sơ.

5. Trả kết quả: Kết quả Giấy phép lái xe được trả thông qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu của cá nhân.