đường Bước 1: Công dân cập vào link: truy https://dichvucong.bocongan.gov.vn



Bước 2: Công dân chọn "Đăng nhập" ở góc phải Bước 3: Công dân chọn Đăng phía trên màn hình

nhập bằng "Tài khoản Cổng dịch vụ công Quốc gia"



Bước 4: Chọn đăng nhập bằng "Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân"



Bước 5: Tại màn hình tiếp theo, công dân nhập thông tin số định danh và mật khẩu tài khoản VNeID hoặc quét mã QR code bằng ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh để đăng nhập.

g dụng 🛛 🔇 TAO TK Cổng Dịch v 🧲	THÔNG BÁO - Áp p 🔇	Mã 63 tính, thành p	🚱 Đoàn viên, thanh ni	🚱 Hướng dẫn sử dụng	🚱 Hướng dẫn về các h	
				Vier-		
			Trung tân	BỘ CÔNG AN n dữ liệu Quốc gia về dây		
		Đăng nhập \	/NeID	1 - 70 - 1988 -		
		A Sõ định dan	ih cá nhân			
		\rm Mặt khẩu		0	- 4 1	
			Đăng nhập		Hoặc quét mã QR bằng ứng	
					dụng VNeID để đăng nhập.	

Bước 6: Sau khi đăng nhập thành công, công dân chọn lĩnh vực "Cấp, quản lý căn cước"

(CONG DỊCH BỘ CÔN	Vụ cong Ig An		Tiếng Việt 🗸	A ĐÀO THỊ HỒNG NHUNG
iEU vớ	J BÁC HỒ DẠY CÔNG AN NHÂN tí tự mình, phải cần, kiệm, liêm, c	no so trục tuyện trự chuyện trự chuẩn tỷ DĂN hình	no so uvc Phan ann-kien ngni	bann gia Van ban	no tro
vớ vớ vớ	ời Chính phủ, phải tuyệt đối trung ời nhân dân, phải kinh trọng, lễ pi ời công việc, phải tận tuy ời dịch, phải cương quyết, khôn k	thành Nhập thông tin tin tép héo.	n kiêm	Tra cứu dịch vụ c	ông trực tuyến 🖌 🝳
	giải pháp đấy nhanh tiến độ ân cư	Giải pháp cấp bách lấp "lỗ hống" bảo liệu cá nhân 21/02/2021	vệ dữ Công an Hà Nội hoàn 1 gia về dân cư: Chặng r 21/02/2021	thiện Cơ sở dữ liệu quốc nước rứt cuối cùng	Sẵn sàng mọi đíề công dân 21/02/2021
		📡 Dịch v	rụ công trực tuyến		
	Lĩnh v	rc Đăng ký, quản lý cư trú	Lĩnh vực C	ap, quản lý Căn cước	

Bước 7: Công dân lựa chọn thủ tục "Cấp lại thẻ căn cước" để nộp hồ sơ



* Lưu ý:

- Chỉ thực hiện đối với trường hợp công dân đã được cấp thẻ căn cước (từ ngày 01/07/2024).

- Công dân đến độ tuổi phải đổi thẻ căn cước (đủ 14 tuổi, 25 tuổi, 40 tuổi và 60 tuổi) hoặc quá độ tuổi mà chưa cấp đổi thẻ căn cước phải thực hiện thu nhận thông tin sinh trắc học tại Cơ quan Công an, trừ trường hợp thẻ căn cước đã được cấp, cấp đổi, cấp lại trong thời hạn 02 năm trước độ tuổi cấp đổi thẻ căn cước có giá trị sử dụng đến tuổi cấp đổi thẻ căn cước tiếp theo.

Bước 8: Ở màn hình hiển thị tiếp theo, hệ thống sẽ tự động điền vào các trường thông tin cơ bản của công dân, công dân nhập vào số điện thoại (nếu hệ thống chưa có thông tin)

- Trường hợp Người kê khai là người cần cấp căn cước: công dân không cần kê khai thêm thông tin.

Thủ tục hành chính Tra cứu hồ sơ	Nộp hồ sơ trực tuyến	Quản lý hồ sơ DVC	Phần ánh-Kiến nghị	Đảnh giả	Văn bản	Hỏi đáp	Hỗ trợ
ủ tục hành chính 🗇 Cấp lại thể cản cước							
P LẠI THỂ CĂN CƯỚC							
HÔNG TIN NGƯỜI KÊ KHAI							~
lọ, chữ đệm và tên *		Ngà	y, tháng, năm sinh *				
ĐẢO THỊ HÔNG NHUNG							
ố định danh cá nhân *		Số đ	iện thoại *				
hư điện tử							
	ic						~

- Trường hợp Người kê khai là cha/mẹ/người đại diện hợp pháp của người cần cấp căn cước, công dân tick chọn "Người kê khai là cha/mẹ/người đại diện hợp pháp của người cần cấp lại thẻ căn cước"; sau đó điền đầy đủ thông tin của người cần cấp thẻ căn cước theo yêu cầu (bao gồm: Họ, chữ đệm và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Giới tính; Số định danh cá nhân; Mối quan hệ của người kê khai với người cần cấp căn cước).

- Sau khi điền đầy đủ các thông tin Công dân chọn "Kiểm tra thông tin trong CSDL Quốc gia về Dân cư"

+ Trường hợp trùng khớp với thông tin trên hệ thống CSDLQG về Dân cư hệ thống hiển thị thông báo: Thông tin công dân hợp lệ và chuyển bước tiếp theo

+ Trường hợp thông báo thông tin không hợp lệ do không trùng khớp với hệ thống CSDLQG về Dân cư hoặc mối quan hệ giữa người kê khai và người cần cấp căn cước không đúng/ không hợp lệ, công dân vui lòng liên hệ với Cơ quan quản lý cư trú (Công an xã, phường, thị trấn nơi thường trú) để kiểm tra, hướng dẫn điều chỉnh thông tin, sau đó nộp lại hồ sơ theo các bước nêu trên.

+ Nếu công dân không có nơi thường trú/nơi tạm trú/nơi ở hiện nay, công dân thực hiện các thủ tục về đăng ký cư trú để bổ sung thông tin.

 Người kê khai là người căn cấp cân cước 		
Người kê khai là cha/ mẹ/ người đại diện h	ợp pháp của người cần cấp căn cước	
Họ, chữ đệm và tên *	Ngày, tháng, năm sinh *	
Giới tính *	Số định danh cá nhân *	
Nam	x -	
Mối quan hệ của người kê khai với người cần c	ấp cản cước *	
Cha		

- Bước tiếp theo công dân chọn "Cơ quan thực hiện"
- + Chọn cấp tỉnh
- + Chọn Công an tỉnh Khánh Hòa

+ Chọn địa chỉ cơ quan tiếp nhận, xử lý hồ sơ: Số 37, Lê Quý Đôn, Phường Tân Tiến, Thành phố Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa

THÔNG TIN NGƯỜI CẦN CẤP LẠI CĂN CƯỚC		^
Người kê khai là người cần cấp lại căn cước		
Người kê khai là cha/mẹ/người đại diện hợp	pháp của người cần cấp lại căn cước	
CƠ QUAN THỰC HIỆN		~
Cơ quan thực hiện *		
Công dân lựa chọn cơ quan Công an theo địa bàr	n cư trú	
🔘 Cấp Tỉnh		
Công An Tỉnh Khánh Hòa	x *	
Công An Tỉnh Khánh Hòa Địa chỉ cơ quan Công an tiếp nhận, xử lý hồ sơ câ	¥ ▼ íp căn cước, thu nhận sinh trắc học *	

- Công dân lựa chọn, nhập "Thông tin nhận kết quả"

* Trường hợp đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính

- + Đơn vị chuyển phát: chọn Bưu điện Việt Nam (VietNampost)
- + Nhập địa chỉ nhận kết quả, thông tin và số điện thoại người nhận kết quả
- * Lưu ý: Phí dịch vụ chuyển phát do công dân thanh toán khi nhận thẻ căn cước

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ				^
Nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính Đơn vị chuyển phát *				
Bưu điện Việt Nam (VietNam Post)		× -		
*Lưu ý: Phí dịch vụ chuyến phát do công dân thani	toán khi nhận thể căn cước.		Xem thông tin giả cước	
Địa chỉ nhận kết quả:				
Tỉnh/ Thành phố *	Quận/ Huyện *		Phường/ Xã *	
Tỉnh Khánh Hòa 🛛 🗙	Thành phố Nha Trang	× -	Phường Tân Tiến	x -
Địa chỉ (số nhà, đường phố, thôn, xóm, làng, ấp, bả	n, buôn, phum, sóc) *			
Họ và tên người nhận *	Số điện thoại ngu	ười nhận	*	
17 1971	Nhập thông tin			

- Trường hợp lựa chọn nhận trực tiếp tại cơ quan Công an, công dân tick chọn "Nhận kết quả tại cơ quan công an nơi tiếp nhận hồ sơ"

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ	^
🔿 Nhận kết quả qua địch vụ bưu chính	
Nhận kết quả tại cơ quan công an nơi tiếp nhận hồ sơ	

- Tiếp theo công dân chọn Thông tin lệ phí

THÔNG TIN LỆ PHÍ	^
Có phí	🔿 Miễn phí
Lệ phí	
	35,000 VND
Tôi xin cam đoan những thông tin kê	ai trên là đúng sự thật
	Quay lại Xem DC02 Lưu và Tiếp tục >

- Trường hợp thuộc đối tượng được miễn lệ phí: Công dân tick chọn "Miễn phí" sau đó chọn "Lý do miễn lệ phí" như hình bên dưới:

THÔNG TIN LỆ PHÍ		^
Có phí	Miễn phí	
Lệ phí		
	15,000 VND	
Lý do miễn lệ phí		
Người đủ 60 tuổi trở lên		x ~
Trẻ em dưới 16 tuổi		-
Người đủ 60 tuổi trở lên		
Đồng bào dân tộc thiểu số ở các xã có điều kiện kinh tế - xã hội ở	ặc biệt khó khăn	
Công dân thường trú tại các xã biên giới		
Công dân thường trú tại các huyện đảo		

- Công dân chọn "Lưu và Tiếp tục" để chuyển sang bước tiếp theo

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ		^
 Nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính Nhận kết quả tại cơ quan công an nơi tiếp nhận hồ sơ 		
THÔNG TIN LỆ PHÍ		^
● Có phí	🔿 Miễn phí	
Lệ phí		
35,000	VND	
Tôi xin cam đoan những thông tin kê khai trên là đúng sự thật		
Quay lại	Xem DC02	

Bước 9: Ở màn hình tiếp theo, công dân xem và kiểm tra thông tin tại "Phiếu thu nhận thông tin căn cước". Sau khi kiểm tra đúng thông tin công dân chọn "Lưu và thanh toán"

* Trường hợp kiểm tra có thông tin sai lệch, công dân liên hệ Công an xã, phường, thị trấn nơi thường trú để điều chỉnh thông tin.



Bước 10: Hệ thống sẽ tự động chuyển sang màn hình yêu cầu thanh toán lệ phí cấp lại thẻ căn cước. Công dân sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến Quét mã QR code để thanh toán hoặc lựa chọn thanh toán bằng "Thẻ ATM và tài khoản Ngân hàng" sau đó nhập thông tin tài khoản/thẻ ngân hàng và xác nhận thanh toán.



- Sau khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận Thanh toán thành công trên màn hình như ảnh bên dưới

Thông báo	×	
Thanh toán thành công! Biên lai thanh toán điện tử sẽ đ Sau khi nhận được biên lai, ông	NG NHU ược gửi tới thư điện tử (nếu có) của ông/bà sau khi hồ sơ hoàn thành xử lý. /bà có thể xem chi tiết tại chức nãng Tra cứu hồ sơ >> Hồ sơ >> Đã xử lý	NG ~
Chủ đề		
≗⊒ Tất cả	Mã hồ sơ	Q
🔛 Thông tin công dân		
💾 Hồ sơ	V Tất cả thủ tục hành chính	*
Sửa hõ sơ	2 Kết quả tim kiếm	
Xóa hồ sơ	■ G01.873.000.000-250513-0103	
Chưa gửi		

Sau khi hoàn thành các bước trên, hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin hồ sơ đề nghị cấp lại thẻ căn cước đến Cơ quan Công an nơi công dân đăng ký để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả theo quy định.