

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

I. MỤC ĐÍCH

II. PHẠM VI

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

VI. BIỂU MẪU

VII. HỒ SƠ CẢN LƯU

	SOẠN THẢO	XEM XÉT	PHÊ DUYỆT
Họ tên	Trung tá Nguyễn Thị Hồng Chuyên	Trung tá Nguyễn Quang Sang	Đại tá Trần Minh Trúc
Chữ ký			
Chức vụ	Đội trưởng	Trưởng phòng	Phó Giám đốc CAT



CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHÂN CĂN CƯỚC

Ngày ban hành:
Ngày sửa đổi:

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

I. MỤC ĐÍCH

- Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong việc cấp đổi giấy chứng nhận căn cước tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Nhằm minh bạch thủ tục, kiểm soát việc thực hiện thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

II. PHẠM VI

- Áp dụng trong giải quyết thủ tục hành chính Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước.

- Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an tỉnh Khánh Hòa thực hiện quy trình này.

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

IV. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- TTHC: Thủ tục hành chính.

- CSDLQG: Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- CSDL: Cơ sở dữ liệu

- CSQLHC về TTXH: Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

- Bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ: Bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh Khánh Hòa.

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý - Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023; - Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; - Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội; - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước; - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước; - Thông tư số 53/2025/TT-BCA ngày 01/7/2025 của Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Quyết định số 5710/QĐ-BCA-C06 ngày 01/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực cấp, quản lý căn cước thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; - Quyết định số 5799/QĐ-BCA-V03 ngày 07/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Bộ Công an.
5.2	Đối tượng thực hiện TTHC Người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch đã được cấp giấy chứng nhận căn cước thực hiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước trong các trường hợp sau đây: - Bị hư hỏng không sử dụng được; - Thay đổi thông tin về căn cước; - Có sai sót về thông tin trên giấy chứng nhận căn cước; - Khi người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch có yêu cầu;

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

	- Giấy chứng nhận căn cước hết hạn sử dụng.			
5.3	Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC			
	Không.			
5.4	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao (chứng thực hoặc kèm bản chính để đối chiếu)	
	- Phiếu thu nhận thông tin căn cước (Mẫu CC01 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an); Phiếu được tạo lập khi trích xuất thông tin của người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch trong CSDLQG về dân cư và in trong quá trình thu nhận hồ sơ căn cước để người đó kiểm tra và ký xác nhận.	X		
5.5	Số lượng hồ sơ			
	01 (một) bộ.			
5.6	Thời gian xử lý			
	Không quá 07 ngày làm việc.			
5.7	Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả			
	- Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến sáng thứ 7 hàng tuần hoặc theo lịch tiếp nhận hồ sơ của đơn vị (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật). - Trực tiếp tại Phòng CSQLHC về TTXH trong cả nước không phụ thuộc vào nơi cư trú.			
5.8	Lệ phí			
	Không thu lệ phí			
5.9	Kết quả thực hiện thủ tục			
	Giấy chứng nhận căn cước (mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an).			
5.10	Quy trình xử lý công việc			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
B1	Người gốc Việt Nam chưa xác	Công dân	Giờ hành	Mục 5.4

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

	định được quốc tịch đến Phòng CSQLHC về TTXH thuộc Công an các tỉnh, thành phố trong cả nước không phụ thuộc vào nơi cư trú đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận căn cước cung cấp thông tin gồm họ, chữ đệm và tên khai sinh, số định danh cá nhân, nơi ở hiện tại để người tiếp nhận kiểm tra đối chiếu thông tin CSDLQG về dân cư. <i>(Lưu ý: Lộ trình cấp đổi thẻ căn cước tại Phòng CSQLHC về TTXH, Công an cấp tỉnh trong cả nước không phụ thuộc vào nơi cư trú thực hiện theo thông báo của Bộ Công an)</i>		chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến sáng thứ 7 hàng tuần hoặc theo lịch tiếp nhận hồ sơ của đơn vị (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật)	
B2	Cán bộ thu nhận tìm kiếm thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch trong CSDLQG về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận căn cước. + Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch không có sự thay đổi, điều chỉnh thì sử dụng thông tin người đó trong CSDLQG về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận căn cước. + Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch có sự thay đổi, điều chỉnh thì đề nghị người đó thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin trong CSDLQG về dân cư trước khi thực hiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước. + Trường hợp người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc	Cán bộ, Bộ phận chuyên môn, nghị vụ	½ ngày làm việc	Phiếu CC03

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

	tịch không đủ điều kiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do, thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước.			
B3	Tiến hành thu nhận vân tay, ảnh khuôn mặt, móng mắt của người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch (không thu nhận vân tay, ảnh khuôn mặt, móng mắt của người dưới 06 tuổi).	Cán bộ, Bộ phận chuyên môn, nghịệp vụ		
B4	In Phiếu thu nhận thông tin căn cước chuyển cho người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch kiểm tra, ký xác nhận.	Cán bộ, Bộ phận chuyên môn, nghịệp vụ		Phiếu CC01
B5	Thu giấy chứng nhận căn cước cũ, cấp giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước cho người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch.	Cán bộ, Bộ phận chuyên môn, nghịệp vụ		Phiếu CC02
B6	Nhận kết quả trực tiếp tại Phòng CSQHHC về TTXH hoặc trả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ theo yêu cầu	Cán bộ, Bộ phận chuyên môn, nghịệp vụ	07 ngày làm việc	Giấy chứng nhận căn cước
Lưu ý	- Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ – BM.05 phải được thực hiện tại từng bước công việc của mục 5.10. - Các bước và trình tự công việc có thể được thay đổi cho phù hợp với cơ cấu tổ chức thực hiện và phân công nhiệm vụ cụ thể của đơn vị. - Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.			

VI. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu
----	---------	--------------

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi:

1	BM.01	Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.
2	BM.02	Sổ tiếp nhận và theo dõi giải quyết hồ sơ
3	BM.03	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ
4	BM.04	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả
5	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ
6	BM.06	Sổ theo dõi hồ sơ
7	DC01	Phiếu thu thập thông tin dân cư
8	DC02	Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước
9	DC03	Phiếu cung cấp thông tin trong CSDLQG về dân cư, CSDL căn cước
10	CC01	Phiếu thu nhận thông tin căn cước
11	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
12	CC03	Thông báo từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
13	CC04	Giấy xác nhận số chứng minh nhân dân 09 số, số định danh cá nhân

VII. HỒ SƠ CẦN LƯU

Hồ sơ tại mục 5.4 được lưu tại Phòng CSQLHC về TTXH - Công an tỉnh Khánh Hòa theo quy định của pháp luật.