

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT2D.CC
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../9/2021

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Minh Hải	Hoàng Đình Đô	Trần Minh Trúc
Chữ ký			
Chức vụ	Cán bộ Tổ Tổng hợp	Phó Trưởng Công an phường Bảo An	Phó Giám đốc Công an tỉnh

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:.../.../...

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân thực hiện tại Công an cấp xã đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI

Quy trình này áp dụng cho việc Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân thực hiện tại Công an cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh hòa, Công an cấp xã có trách nhiệm thực hiện quy trình này đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định tại Luật Căn cước.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

Công an cấp xã là tên gọi chung đối với Công an xã, phường, đặc khu.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	- Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023. - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước.		
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính		
	Không.		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước (mẫu DC02 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024).	X	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 (một) bộ		
5.5	Thời gian xử lý		
	02 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận hồ sơ (không tính thời gian chuyển hồ sơ từ cơ quan khác đến Công an cấp xã nơi công dân cư trú).		
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả		
	- Nộp hồ sơ trực tiếp tại Công an cấp xã nơi gần nhất; - Nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an hoặc qua Ứng dụng định danh quốc gia; - Nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính (nếu có);		
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả		
	Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 và sáng thứ 7 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật).		
5.8	Lệ phí		
	Chưa quy định		
5.9	Quy trình xử lý công việc		
Tt	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian
			Biểu mẫu, kết quả

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

B1	Chuẩn bị và nộp hồ sơ đầy đủ theo quy định	Cá nhân	- Nộp trực tiếp: Giờ hành chính. - Nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, ứng dụng định danh quốc gia: 24/24h hàng ngày. - Nộp qua dịch vụ bưu chính: tùy thuộc vào thời gian đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính.	Theo mục 5.3
B2	Trường hợp cơ quan Công an nơi tiếp nhận hồ sơ không phải là Công	Công an cấp xã nơi	1/2 ngày	DC02: Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	an cấp xã mà công dân cư trú thì cơ quan Công an nơi tiếp nhận phải chuyển ngay hồ sơ đề nghị điều chỉnh thông tin tới Công an cấp xã nơi công dân thường trú hoặc nơi tạm trú (đối với trường hợp công dân không có nơi thường trú) hoặc nơi ở hiện tại (đối với trường hợp công dân không có nơi thường trú, nơi tạm trú) để giải quyết và thông báo kết quả cho công dân.	tiếp nhận hồ sơ		
B3	Kiểm tra tính pháp lý, tính chính xác của các thông tin trước khi điều chỉnh trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư - Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ thì tiếp nhận hồ sơ và cấp giấy hẹn trả kết quả (Mẫu CC02 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an).	Công an cấp xã nơi công dân cư trú	1/2 ngày	- CC02: Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước - BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
	- Trường hợp hồ sơ không đầy đủ thì hướng dẫn người đề nghị bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; trường hợp hồ sơ không hợp lệ thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do,			-BM.02: Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ. - BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. - CC03: Thông báo về việc từ chối giải quyết

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước (mẫu CC03 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024).			thủ tục về căn cước
B4	Thông báo kết quả điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.	Công an cấp xã nơi tiếp nhận hồ sơ	1/2 ngày	DC03: Phiếu cung cấp thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước
B5	Trả kết quả cho công dân trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Trường hợp công dân đăng ký trả tại địa chỉ theo yêu cầu thì bàn giao cho bưu điện để trả cho công dân.	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả		DC03: Phiếu cung cấp thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước
Lưu ý	- Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, cá nhân thì thời hạn thủ tục hành chính có thể ngắn hơn thời hạn thủ tục quy định. - Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.			

6. BIỂU MẪU

Stt	Tên biểu mẫu	
1	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
2	CC03	Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
3	DC02	Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đề nghị của công dân (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

4	DC03	Phiếu cung cấp thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước
5	BM.02	Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ.
6	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ

7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Stt	Hồ sơ lưu
1	Hồ sơ theo mục 5.3.
2	Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan (nếu có).
Hồ sơ được lưu trữ, bảo quản tại Công an cấp xã theo quy định hiện hành.	