

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT29.CC
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../9/2025

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Minh Hải	Hoàng Đình Đô	Trần Minh Trúc
Chữ ký			
Chức vụ	Cán bộ Tổ Tổng hợp	Phó Trưởng Công an phường Bảo An	Phó Giám đốc Công an tỉnh



Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)

Ngày ban hành: .../.../...

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước thực hiện tại Công an cấp xã đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI

Quy trình này áp dụng cho việc Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước thực hiện tại Công an cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Công an cấp xã có trách nhiệm thực hiện quy trình này đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định tại Luật Căn cước.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

Công an cấp xã là tên gọi chung đối với Công an xã, phường, đặc khu.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	- Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023. - Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị. - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 53/2025/TT-BCA ngày 01/7/2025 của Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Quyết định số 5710/QĐ-BCA-C06 ngày 01/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực cấp, quản lý căn cước thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; - Quyết định số 5799/QĐ-BCA-V03 ngày 07/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Bộ Công an. - Hướng dẫn số 08/HD-BCA-C06 ngày 17/02/2025 của Bộ Công an.		
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính		
	Không		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	- Phiếu thu nhận thông tin căn cước (Mẫu CC01 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an); Phiếu được tạo lập khi trích xuất thông tin của người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và in trong quá trình thu nhận hồ sơ căn cước để người đó kiểm tra và ký xác nhận. - Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác	X	

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	định được quốc tịch có sự thay đổi, điều chỉnh so với thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thì hồ sơ còn có: Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu DC02 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an); Giấy tờ pháp lý chứng minh nội dung thay đổi thông tin.			
5.4	Số lượng hồ sơ			
	01 (một) bộ.			
5.5	Thời gian xử lý			
	Không quá 07 ngày làm việc.			
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả			
	Trực tiếp tại trụ sở Công an cấp xã trong cả nước không phụ thuộc nơi cư trú.			
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả			
	Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 và sáng thứ 7 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật) hoặc theo lịch tiếp nhận hồ sơ của đơn vị.			
5.8	Lệ phí			
	Không thu lệ phí			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
Tt	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu, kết quả
B1	Người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch cung cấp thông tin gồm họ, chữ đệm và tên khai sinh, số định danh cá nhân, nơi ở hiện tại	Cá nhân	Giờ hành chính	Theo mục 5.3
B2	Cán bộ tiếp nhận tìm kiếm thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định	Cán bộ tiếp	Giờ hành chính	BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

được quốc tịch trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận căn cước. + Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch không có sự thay đổi, điều chỉnh thì sử dụng thông tin người đó trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận căn cước. + Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch có sự thay đổi, điều chỉnh thì đề nghị người đó thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trước khi thực hiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước. + Trường hợp người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch không đủ điều kiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do, thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước.	nhận	sơ. BM.02: Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ CC03: Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
--	------	---

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

B3	Đối với trường hợp người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch đủ điều kiện, thủ tục thì tiến hành thu nhận đặc điểm nhận dạng, thu nhận vân tay, chụp ảnh khuôn mặt, thu nhận thông tin sinh trắc học về móng mắt; thu Giấy chứng nhận căn cước cũ; thu lệ phí theo quy định và cấp giấy hẹn trả kết quả cho công dân.	Cán bộ tiếp nhận	Giờ hành chính	CC01: Phiếu thu nhận thông tin căn cước CC02: Giấy hẹn Trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
B4	Lập danh sách hồ sơ đủ điều kiện và không đủ điều kiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước, báo cáo Trưởng Công an cấp xã	Cán bộ xử lý	1/2 ngày	CC06: Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. CC03: Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
B5	Ký, duyệt danh sách hồ sơ đủ điều kiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước	Trưởng Công an cấp xã	1/2 ngày	CC06: Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

B6	Chuyển hồ sơ đủ điều kiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước đến cơ quan quản lý căn cước của Bộ Công an	Cán bộ xử lý	1/2 ngày	CC06: Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
B7	In, cấp giấy chứng nhận căn cước	Cơ quan quản lý căn cước của Bộ Công an	Cơ quan quản lý căn cước của Bộ Công an thực hiện theo quy định	Giấy chứng nhận Căn cước
B8	Trả kết quả cho công dân trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Trường hợp công dân đăng ký trả tại địa chỉ theo yêu cầu thì bàn giao cho bưu điện để trả cho công dân.	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả		Giấy chứng nhận căn cước
Lưu ý	- Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, cá nhân thì thời hạn thủ tục hành chính có thể ngắn hơn thời hạn thủ tục quy định. - Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.			

6. BIỂU MẪU

Stt	Tên biểu mẫu
-----	--------------

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi giấy chứng nhận căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

1	CC01	Phiếu thu nhận thông tin căn cước
2	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
3	CC03	Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
4	CC06	Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước
5	BM.02	Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ
6	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Stt	Hồ sơ lưu
1	Hồ sơ theo mục 5.3.
2	Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan (nếu có).
Hồ sơ được lưu trữ, bảo quản tại Công an cấp xã theo quy định hiện hành.	