

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT30.CC
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../202...

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Minh Hải	Hoàng Đình Đô	Trần Minh Trúc
Chữ ký			
Chức vụ	Cán bộ Tổ Tổng hợp	Phó Trưởng Công an phường Bảo An	Phó Giám đốc Công an tỉnh

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:.../.../...

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự Cấp đổi thẻ căn cước thực hiện tại Công an cấp xã đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI

Quy trình này áp dụng cho việc Cấp đổi thẻ căn cước thực hiện tại Công an cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh hòa, Công an cấp xã có trách nhiệm thực hiện quy trình này đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định tại Luật Căn cước.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- Công an cấp xã là tên gọi chung đối với Công an xã, phường, đặc khu.
- CCCD: Căn cước công dân.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	- Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023. - Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị. - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước.

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	- Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 53/2025/TT-BCA ngày 01/7/2025 của Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Quyết định số 5710/QĐ-BCA-C06 ngày 01/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực cấp, quản lý căn cước thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; - Quyết định số 7163/QĐ-BCA ngày 01/10/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; - Quyết định số 5799/QĐ-BCA-V03 ngày 07/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Bộ Công an; - Thông tư số 73/2024/TT-BTC ngày 21/10/2024 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn, chế độ thu, nộp lệ phí cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước; - Thông tư 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân. - Hướng dẫn số 08/HD-BCA-C06 ngày 17/02/2025 của Bộ Công an.
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính
	Không

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	- Phiếu thu nhận thông tin căn cước (mẫu CC01 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an). Phiếu được tạo lập khi trích xuất thông tin của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và in trong quá trình thu nhận hồ sơ căn cước để công dân kiểm tra và ký xác nhận. - Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu DC02 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA của Bộ Công an). Phiếu này là biểu mẫu điện tử, công dân kê khai đối với trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến. - Trường hợp người đề nghị cấp đổi thẻ căn cước là người đại diện hợp pháp của người dưới 14 tuổi thì hồ sơ đề nghị cấp đổi thẻ căn cước phải có giấy tờ, tài liệu có giá trị pháp lý chứng minh là người đại diện hợp pháp của người dưới 14 tuổi.	X	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 (một) bộ		
5.5	Thời gian xử lý		
	Không quá 07 ngày làm việc.		
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả		
	- Nộp hồ sơ trực tiếp tại Công an cấp xã hoặc Bộ phận Một cửa cấp xã trong cả nước không phụ thuộc vào nơi cư trú (nếu được triển khai). - Nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, ứng dụng định danh quốc gia để đăng ký thời gian, địa điểm làm thủ tục đề nghị cấp đổi thẻ căn cước.		
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả		
	Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 và sáng thứ 7 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật) hoặc theo lịch tiếp nhận hồ sơ của đơn vị.		
5.8	Lệ phí		
	Cấp đổi thẻ căn cước đối với các trường hợp quy định tại khoản 1 Điều 24		

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	Luật Căn cước: 50.000 đồng/thẻ căn cước; Kể từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/12/2025, mức thu lệ phí khi công dân nộp hồ sơ cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước theo hình thức trực tuyến bằng 50% mức thu lệ phí quy định. Kể từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026 mức thu lệ phí cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước bằng 50% mức thu nêu trên theo quy định tại Thông tư 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ Tài chính.			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
Tt	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu, kết quả
B1	Chuẩn bị và nộp hồ sơ đầy đủ theo quy định	Cá nhân	- Nộp trực tiếp: Giờ hành chính. - Nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, ứng dụng định danh quốc gia: 24/24h hàng ngày.	Theo mục 5.3
B2	Cán bộ thu nhận tìm kiếm thông tin công dân	Cán bộ	Giờ hành	

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

	trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi thẻ căn cước. + Trường hợp thông tin công dân không có sự thay đổi, điều chỉnh thì sử dụng thông tin của công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi thẻ căn cước. + Trường hợp thông tin công dân có sự thay đổi, điều chỉnh thì Cán bộ thu nhận hướng dẫn công dân thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trước khi thực hiện thủ tục cấp đổi thẻ căn cước. + Trường hợp công dân không đủ điều kiện đổi thẻ căn cước thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do, thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước.	tiếp nhận	chính	BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. BM.02: Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ CC03: Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
B3	Đối với công dân đủ điều kiện, thủ tục thì tiến hành thu nhận đặc điểm nhận dạng, thu nhận vân tay, chụp ảnh khuôn mặt, thu nhận thông tin sinh trắc học về mống mắt; thu nhận thông tin sinh trắc học về ADN, giọng	Cán bộ tiếp nhận	Giờ hành chính	CC01: Phiếu thu nhận thông tin căn cước CC02: Giấy hẹn Trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH		Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)		Lần ban hành:
			Ngày ban hành:../../...

	nói (nếu công dân có nhu cầu); thu thẻ CCCD (nếu có); thu lệ phí theo quy định và cấp giấy hẹn trả kết quả cho công dân.			
B4	Kiểm tra, phân loại, tra cứu, xác minh thông tin công dân trong tàng thư căn cước, cư trú đối với trường hợp cần thiết	Cán bộ xử lý	1/2 ngày	CC07: Phiếu đề nghị tra cứu hồ sơ cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
B5	Sau khi có kết quả xác minh (đối với trường hợp cần xác minh), Lập danh sách hồ sơ đủ điều kiện và không đủ điều kiện cấp đổi thẻ căn cước, báo cáo Trưởng Công an cấp xã	Cán bộ xử lý	1/2 ngày	CC06: Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. CC03: Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
B6	Duyệt danh sách hồ sơ đủ điều kiện cấp đổi thẻ căn cước	Trưởng Công an cấp xã	1/2 ngày	CC06: Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

				SƠ.
B7	Chuyển hồ sơ đủ điều kiện cấp đổi thẻ căn cước đến cơ quan quản lý căn cước của Bộ Công an	Cán bộ xử lý	1/2 ngày	CC06: Danh sách đề xuất duyệt hồ sơ đề nghị cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
B8	In, cấp thẻ căn cước	Cơ quan quản lý căn cước của Bộ Công an	Cơ quan quản lý căn cước của Bộ Công an thực hiện theo quy định	Thẻ căn cước
B9	Trả kết quả cho công dân trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Trường hợp công dân đăng ký trả tại địa chỉ theo yêu cầu thì bàn giao cho bưu điện để trả cho công dân.	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả		Thẻ căn cước
Lưu ý	- Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, cá nhân thì thời hạn thủ tục hành chính có thể ngắn hơn thời hạn thủ tục quy định. - Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.			

6. BIỂU MẪU

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Cấp đổi thẻ căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

Stt	Tên biểu mẫu	
1	CC01	Phiếu thu nhận thông tin căn cước
2	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
3	CC03	Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
4	CC06	Phiếu đề nghị tra cứu hồ sơ cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước
5	CC07	Phiếu đề nghị tra cứu hồ sơ cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước
6	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
7	DC02	Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước

7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Stt	Hồ sơ lưu
1	Hồ sơ theo mục 5.3.
2	Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan (nếu có).
Hồ sơ được lưu trữ, bảo quản tại Công an cấp xã theo quy định hiện hành.	