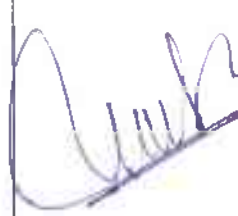


 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT 34. CC
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../9/2020

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Minh Hải	Hoàng Đình Đô	Trần Minh Trúc
Chữ ký			
Chức vụ	Cán bộ Tổ Tổng hợp	Phó Trưởng Công an phường Bảo An	Phó Giám đốc Công an tỉnh



Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)

Ngày ban hành:../../...

[illegible]

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước thực hiện tại Công an cấp xã đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI

Quy trình này áp dụng cho việc Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước thực hiện tại Công an cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Công an cấp xã có trách nhiệm thực hiện quy trình này đối với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định tại Luật Căn cước.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.
- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

Công an cấp xã là tên gọi chung đối với Công an xã, phường, đặc khu.

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	- Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023. - Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị. - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	về quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước. - Thông tư số 53/2025/TT-BCA ngày 01/7/2025 của Bộ Công an sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 66/2023/TT-BCA ngày 17/11/2023; Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Quyết định số 5710/QĐ-BCA-C06 ngày 01/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực cấp, quản lý căn cước thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an; - Quyết định số 5799/QĐ-BCA-V03 ngày 07/7/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an ban hành Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Bộ Công an. - Hướng dẫn số 08/HD-BCA-C06 ngày 17/02/2025 của Bộ Công an.		
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính		
	Công dân cam kết tình trạng giọng nói bình thường, không bị ảnh hưởng trước khi thu thập, cập nhật vào Cơ sở dữ liệu về căn cước.		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	- Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu DC02 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an). - Giấy tờ, tài liệu có giá trị pháp lý xác thực kết quả thu nhận, phân tích, lưu trữ giọng nói của cơ quan, tổ chức quy định tại khoản 5 Điều 13 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định chi tiết một số điều và biện	X	

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

	pháp thi hành Luật Căn cước (nếu có). - Văn bản cam kết bảo đảm sức khỏe bình thường không ảnh hưởng đến giọng nói đối với trường hợp quy định tại điểm d khoản 7 Điều 13 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước. - Xuất trình thẻ căn cước của công dân để cơ quan Công an kiểm tra, xác định đúng người đề nghị thực hiện thủ tục.			
5.4	Số lượng hồ sơ			
	01 (một) bộ			
5.5	Thời gian xử lý			
	07 ngày làm việc			
5.6	Nơi tiếp nhận và trả kết quả			
	- Nộp hồ sơ trực tiếp tại Công an cấp xã. - Nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, ứng dụng định danh quốc gia để đăng ký thời gian, địa điểm thực hiện thủ tục.			
5.7	Thời gian tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả			
	Giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 và sáng thứ 7 hàng tuần (trừ các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định của pháp luật) hoặc theo lịch tiếp nhận hồ sơ của đơn vị.			
5.8	Lệ phí			
	Chưa quy định			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
Tt	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu, kết quả
B1	Chuẩn bị và nộp hồ sơ đầy đủ theo quy định	Cá nhân	- Nộp trực tiếp: Giờ hành chính.	Theo mục 5.3

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

			- Nộp trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, ứng dụng định danh quốc gia: 24/24h hàng ngày.	
B2	Kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ. - Trường hợp thông tin sinh trắc học về giọng nói của công dân đã có trong hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức quy định tại khoản 5 Điều 13 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 thì trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị của công dân, cơ quan quản lý căn cước Công an cấp tỉnh có trách nhiệm phối hợp kiểm tra, đối sánh và xác thực đảm bảo tính chính xác của	Cán bộ tiếp nhận	Giờ hành chính	CC02: Giấy hẹn Trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. BM.02: Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ CC03: Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành: .../.../...

thông tin trước khi thu thập, cập nhật vào Cơ sở dữ liệu căn cước; - Trường hợp thông tin giọng nói của công dân chưa có trong hệ thống thông tin của cơ quan, tổ chức quy định tại khoản 5 Điều 13 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 thì cơ quan quản lý căn cước Công an cấp tỉnh thực hiện trực tiếp thu thập thông tin sinh trắc học về giọng nói để cập nhật vào Cơ sở dữ liệu căn cước. - Trường hợp hồ sơ không đầy đủ thì hướng dẫn công dân bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; trường hợp hồ sơ không hợp lệ thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do bằng Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu CC03 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an).			
---	--	--	--

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

B3	Kiểm tra, đối sánh và xác thực thông tin sinh trắc học giọng nói của công dân trước khi thu thập, cập nhật vào CSDL Căn cước	Cán bộ tiếp nhận	01 ngày	BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
B4	Trả lời bằng văn bản và trình Trưởng Công an cấp xã ký, duyệt	Cán bộ được phân công	01 ngày	BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. Thông báo kết quả thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào CSDL về căn cước
B5	Ký duyệt văn bản trả lời.	Trưởng Công an cấp xã	1/2 ngày	BM.05: Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. Thông báo kết quả thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào CSDL về căn cước
B6	Trả kết quả cho công dân trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả		Thông báo kết quả thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào CSDL về căn cước
Lưu ý	- Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, cá nhân thì thời hạn thủ tục hành chính có thể ngắn hơn thời hạn thủ tục quy định. - Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy định hiện hành của thủ tục này.			

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:
	Thu thập, cập nhật thông tin sinh trắc học về giọng nói vào Cơ sở dữ liệu về căn cước (thực hiện tại Công an cấp xã)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:../../...

6. BIỂU MẪU

Stt	Tên biểu mẫu	
1	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
2	CC03	Thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước
3	BM.02	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.
4	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.

7. HỒ SƠ CÀN LƯU

Stt	Hồ sơ lưu
1	Hồ sơ theo mục 5.3.
2	Các giấy tờ, tài liệu khác có liên quan (nếu có).
Hồ sơ được lưu trữ, bảo quản tại Công an cấp xã theo quy định hiện hành.	