

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

I. MỤC ĐÍCH

II. PHẠM VI

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

VI. BIỂU MẪU

VII. HỒ SƠ CẢN LƯU

Soạn thảo

Xem xét

Phê duyệt

Họ tên **Nguyễn Thị Hồng Chuyên**

Nguyễn Quang Sang



PHÓ GIÁM ĐỐC

Chữ ký


ĐẠI TÁ NGUYỄN VĂN NGÀN

Chức vụ

Đội trưởng

Trưởng phòng

Phó Giám đốc CAT

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

1. MỤC ĐÍCH

- Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong việc cấp đổi giấy chứng nhận căn cước tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội; đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Nhằm minh bạch thủ tục, kiểm soát việc thực hiện thủ tục hành chính cấp đổi giấy chứng nhận căn cước theo quy định của pháp luật.

2. PHẠM VI

- Áp dụng trong việc cấp đổi giấy chứng nhận căn cước tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội.

- Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội – Công an tỉnh Khánh Hòa triển khai thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- CMND: Chứng minh nhân dân

- QLHC về TTXH: Quản lý hành chính về trật tự xã hội

- CQQLCC: Cơ quan quản lý căn cước

- CSDLQG về dân cư: Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

- TTHC: Thủ tục hành chính

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

5.1	Cơ sở pháp lý
	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Căn cước số 26/2023/QH15 ngày 27/11/2023; - Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định về mẫu thẻ căn cước, mẫu giấy chứng nhận căn cước; - Thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định chi

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

	tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước; - Thông tư số 18/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ Công an quy định quy trình cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước; - Quyết định số 4864/QĐ-BCA-C06 ngày 04/7/2024 của Bộ Công an về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, được thay thế và bị bãi bỏ trong lĩnh vực cấp, quản lý căn cước thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an.		
5.2	Đối tượng thực hiện TTHC		
	Người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch đã được cấp giấy chứng nhận căn cước thực hiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước trong các trường hợp sau đây: - Bị hư hỏng không sử dụng được; - Thay đổi thông tin về căn cước; - Có sai sót về thông tin trên giấy chứng nhận căn cước; - Khi người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch có yêu cầu; - Giấy chứng nhận căn cước hết hạn sử dụng.		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao (chứng thực hoặc kèm bản chính để đối chiếu)
	1. Phiếu thu nhận thông tin căn cước (Mẫu CC01 ban hành kèm theo thông tư số 17/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an). Phiếu được tạo lập khi trích xuất thông tin của công dân trong CSDLQG về dân cư và in trong quá trình thu nhận hồ sơ căn cước để công dân kiểm tra và ký xác nhận	x	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 bộ.		
5.5	Thời gian xử lý		
	Không quá 07 ngày làm việc.		

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

5.6	Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả			
	<p>Từ thứ 2 đến sáng thứ 7 hàng tuần hoặc theo lịch tiếp nhận hồ sơ của đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội; - Thông qua dịch vụ nhắn tin, Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an (nếu có) 			
5.7	Lệ phí			
	Không thu lệ phí			
5.8	Kết quả thực hiện thủ tục			
	Giấy chứng nhận căn cước (mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 16/2024/TT-BCA ngày 15/5/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an).			
5.9	Trình tự thực hiện			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
B1	Người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch đến CQQLCC của Công an cấp tỉnh nơi người đó sinh sống đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận căn cước cung cấp thông tin gồm họ, chữ đệm và tên khai sinh, số định danh cá nhân, nơi ở hiện tại để người tiếp nhận kiểm tra đối chiếu thông tin trong CSDLQG về dân cư.	Cá nhân.	Giờ hành chính.	Mẫu CC01

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

B2	Cán bộ thu nhận tìm kiếm thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch trong CSDLQG về dân cư để lập hồ sơ cấp giấy chứng nhận căn cước.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả / Cá nhân	01 - 02 ngày	
	1. Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch không có sự thay đổi, điều chỉnh thì sử dụng thông tin người đó trong CSDLQG về dân cư để lập hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận căn cước.			
	2. Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch có sự thay đổi, điều chỉnh thì đề nghị người đó thực hiện thủ tục điều chỉnh thông tin trong CSDLQG về dân cư trước khi thực hiện cấp đổi giấy chứng nhận căn cước.			
	3. Trường hợp thông tin người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch không đủ điều kiện để cấp đổi giấy chứng nhận căn cước thì từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do, thông báo về việc từ chối giải quyết thủ tục về căn cước (Mẫu CC03 ban hành kèm theo Thông tư số 17/2024/TT-BCA của Bộ Công an)			Mẫu CC03
B3	Tiến hành thu nhận vân tay, chụp			Thông tin sinh

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

	ảnh khuôn mặt và thu nhận ảnh móng mắt của người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch (không thu nhận vân tay ảnh móng mắt cho người dưới 06 tuổi)			trắc học của công dân (vân tay, ảnh khuôn mặt, ảnh móng mắt)
B4	In Phiếu thu nhận thông tin căn cước, chuyển cho người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch kiểm tra, ký xác nhận			Mẫu CC01
B5	Thu GCNCC cũ, cấp giấy hẹn Trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước cho người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch			Mẫu CC02
B6	Nhận kết quả trực tiếp tại CQQLCC Công an cấp tỉnh hoặc trả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ theo yêu cầu	Cá nhân	05 - 06 ngày	GCNCC
Lưu ý	<i>- Trong trường hợp cần thiết theo yêu cầu chính đáng của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp thì thời hạn thực hiện thủ tục hành chính có thể ngắn hơn thời hạn pháp luật quy định.</i>			

6. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu
1	BM.01	Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.
2	BM.02	Sổ tiếp nhận và theo dõi giải quyết hồ sơ
3	BM.03	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ
4	BM.04	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả
5	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ
6	BM.06	Sổ theo dõi hồ sơ

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT14.CC
	CẤP ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN CĂN CƯỚC	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: Ngày sửa đổi

7	CC01	Phiếu thu nhận thông tin căn cước
8	CC02	Giấy hẹn trả kết quả giải quyết thủ tục về căn cước
9	CC03	Giấy thông báo về việc từ chối cấp thẻ căn cước, giấy chứng nhận căn cước
10	CC04	Giấy xác nhận số chứng minh nhân dân 09 số, số định danh cá nhân
11	CC05	Biên bản về việc thu hồi thẻ căn cước/ giấy chứng nhận căn cước
12	DC01	Phiếu thu thập thông tin dân cư
13	DC02	Phiếu đề nghị giải quyết thủ tục về căn cước
14	DC03	Phiếu cung cấp thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Cơ sở dữ liệu căn cước

7. HỒ SƠ CẢN LƯU

Hồ sơ tại mục 5.3 được lưu tại Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH - Công an tỉnh Khánh Hòa theo quy định của pháp luật.