 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT03.CSGT
	ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE	Lần ban hành: Sửa đổi ban hành
		Ngày ban hành: 01/05/2024

MỤC LỤC


SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

- I. MỤC ĐÍCH
- II. PHẠM VI
- III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
- IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT
- V. NỘI DUNG QUY TRÌNH
- VI. BIỂU MẪU
- VII. HỒ SƠ CÀN LƯU

Trách nhiệm	SOẠN THAO	XEM XÉT	PHÊ DUYỆT
Họ tên	Lê Thanh Hà	Lê Thị Mỹ Lương	
Chữ ký			
Chức vụ	Phó Đội trưởng	Phó Trưởng Phòng	PHÓ GIÁM ĐỐC ĐẠI TÁ NGUYỄN VĂN NGÂN

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Yêu cầu sửa	Trang/Phần	Mô tả nội	Lần ban	Ngày ban
-------------	------------	-----------	---------	----------

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT03.CSGT
	ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE	Lần ban hành: Sửa đổi ban hành
		Ngày ban hành: 01/05/2024

Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm trong việc Đổi giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an tỉnh Khánh Hòa theo quy định của pháp luật.

II. PHẠM VI

- Áp dụng cho việc Đổi giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe theo quy định của pháp luật.

- Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh tổ chức triển khai, thực hiện quy trình này.

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT


- GCN: Giấy chứng nhận.

- ĐKX: Đăng ký xe.


- BCA: Bộ Công an.

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH


5.1	<p>Cơ sở pháp lý</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luật Giao thông đường bộ năm 2008. - Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của 37 Luật có liên quan đến quy hoạch ngày 20 tháng 11 năm 2018; - Căn cứ Nghị quyết số 73/2022/QH15 ngày 15 tháng 11 năm 2022 của Quốc hội về thí điểm đấu giá biển số xe ô tô; - Căn cứ Nghị định số 39/2023/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều Nghị quyết số 73/2022/QH15 ngày 15 tháng 11 năm 2022 của Quốc hội về thí điểm đấu giá biển số xe ô tô; - Căn cứ Nghị định số 01/2018/NĐ/CP ngày 06/08/2018 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công an. - Thông tư số 60/2023/TT-BTC ngày 07/09/2023 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, miễn, quản lý lệ phí đăng ký, cấp biển phương tiện giao thông cơ giới đường bộ. - Thông tư số 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA quy định quy trình cấp, thu hồi đăng ký, biển số xe cơ giới..
------------	---

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT03.CSGT
	ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE	
	Lần ban hành: Sửa đổi ban hành	
		Ngày ban hành: 01/05/2024

	- Thông tư số 25/2023/TT-BCA ngày, 01/07/2023 của BCA quy định về quy trình nghiệp vụ cấp, thu hồi đăng ký, biển số xe cơ giới.		
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính		
	Không		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
	a) Giấy khai ĐKX (Mẫu ĐKX12 - Ban hành kèm theo Thông tư số 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA)	X	
	b) Giấy tờ của chủ xe	X	
	c) Chứng nhận đăng ký xe (trường hợp cấp đổi chứng nhận đăng ký xe) hoặc biển số xe (trường hợp đổi biển số xe).		
	d) Một số giấy tờ khác: - Trường hợp cấp đổi biển số xe từ nền màu vàng, chữ và số màu đen sang nền màu trắng, chữ và số màu đen thì phải có thêm quyết định thu hồi giấy phép kinh doanh vận tải hoặc quyết định thu hồi phù hiệu, biển hiệu; - Trường hợp xe cải tạo thay tổng thành máy, tổng thành khung thì phải có thêm chứng từ nguồn gốc, chứng từ lệ phí trước bạ, chứng từ chuyển quyền sở hữu của tổng thành máy hoặc tổng thành khung đó theo quy định tại Điều 11 Thông tư số 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA. - Trường hợp xe cải tạo thay tổng thành máy, tổng thành khung không cùng nhãn hiệu thì phải có thêm giấy chứng nhận an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường xe cơ giới cải tạo theo quy định; - Trường hợp cải tạo thay tổng thành máy, tổng thành khung của xe đã đăng ký thì phải có chứng nhận thu hồi đăng ký, biển số của xe đã đăng ký đó.	X	
5.4	Số lượng hồ sơ		
	01 (một) bộ		
5.5	Thời hạn xử lý		
	- Cấp ngay biển số sau khi tiếp nhận hồ sơ hợp lệ; trường hợp phải chờ sản xuất		

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT03.CSGT
	ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE	Lần ban hành: Sửa đổi ban hành
		Ngày ban hành: 01/05/2024

	biên số thì thời gian cấp, đổi lại không quá 07 ngày làm việc kể, từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. - Đổi lại GCN ĐKX thì thời gian hoàn thành không quá 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.			
5.6	Nơi tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả			
	- Tại Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh Khánh Hòa. Địa chỉ: 14 Võ Văn Ký, Phường Phương Sài, TP. Nha Trang, Khánh Hòa. (ô tô); 21 Dã Tượng, Vĩnh Nguyên, Nha Trang (Mô tô). - Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính. - Từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần (trừ ngày nghỉ lễ, tết). + Tiếp nhận hồ sơ: sáng thứ 2,4,5,7 hàng tuần. + Trả Đăng ký xe: chiều thứ 3, thứ 6. - Thông qua Công dịch vụ công quốc gia, Công dịch vụ công Bộ Công an để đăng ký thời gian, địa điểm làm thủ tục đề nghị Cấp biển số xe, giấy chứng nhận đăng ký xe.			
5.7	Kết quả thực hiện thủ tục			
	Cấp biển số xe, giấy chứng nhận đăng ký xe.			
5.8	Lệ phí			
	- Thu theo Thông tư số 60/2023/TT-BTC ngày 07/09/2023 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, miễn, quản lý lệ phí đăng ký, cấp biển phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Kết quả	Biểu mẫu/ Kết quả
B1	Chuẩn bị hồ sơ theo quy định của pháp luật, nộp hồ sơ.	Tổ chức, cá nhân	Giờ hành chính	Theo mục 5.3
B2	Cán bộ đăng ký xe kiểm tra, đối chiếu thông tin trong giấy khai đăng ký xe, lý do cấp lại và tài liệu đính kèm bản chà, số máy, số khung; - Hồ sơ đầy đủ theo quy định thì tiếp nhận làm thủ tục đổi GCN ĐKX, biển số xe. - Trường hợp hồ sơ không đầy đủ	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ	Giờ hành chính	- Hồ sơ theo quy định. - Phiếu Mẫu ĐKX14 - Phiếu BM.03

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT03.CSGT
	ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE	Lần ban hành: Sửa đổi ban hành
		Ngày ban hành: 01/05/2024

	thì ghi vào phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ. - Trường hợp hồ sơ không hợp lệ thì ghi vào phiếu từ chối tiếp nhận hồ sơ, nêu rõ lý do không tiếp nhận, thông báo qua cổng dịch vụ công để chủ xe hiệu chỉnh, bổ sung.			
B3	- Chụp ảnh xe; - Kiểm tra thực tế xe (đối với xe cải tạo, thay đổi màu sơn, xe quảng cáo).	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ	Giờ hành chính	
B4	Thu lại GCN ĐKX, biển số xe cũ	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ	Giờ hành chính	GCN ĐKX cũ, biển số xe cũ
B5	Viết phiếu đề xuất rút hồ sơ gốc của xe.	Cán bộ tiếp nhận hồ sơ	Giờ hành chính	Phiếu rút hồ sơ gốc
B6	- Thực hiện tìm kiếm xe trên hệ thống đăng ký, quản lý xe; - Kiểm tra, đối chiếu hồ sơ xe. - Thực hiện nghiệp vụ đổi, GCN ĐKX, biển số xe trên hệ thống đăng ký, quản lý xe.	Bộ phận nghiệp vụ	Giờ hành chính	Thao tác đổi GCN ĐKX trên hệ thống
B7	- Cấp giấy hẹn cho chủ xe; trường hợp chủ xe có yêu cầu chuyển GCN ĐKX qua Bưu điện thì hướng dẫn chủ xe làm thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển phát GCN ĐKX. - Thu lệ phí ĐKX theo quy định - In GCN ĐKX. Báo cáo chỉ huy Đội ĐKX xem xét, duyệt hồ sơ trình lãnh đạo phòng Cảnh sát giao thông ký các giấy tờ ĐKX theo quy định. - Đóng dấu và dán ép GCN ĐKX.	Bộ phận nghiệp vụ	Giờ hành chính	- Giấy hẹn trả kết quả in từ phần mềm - Biên lai thu phí - GCN ĐKX



**CÔNG AN
TỈNH KHÁNH HÒA**


**QUY TRÌNH
ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN
ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE**

Mã hiệu: QT03.CSGT

Lần ban hành: Sửa đổi ban hành

Ngày ban hành: 01/05/2024

	<p><i>* Trường hợp nếu đổi sang biển 5 số hoặc đổi hệ biển số thì thực hiện thêm các bước:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cấp biển số theo hình thức bám số ngẫu nhiên trên hệ thống đăng ký, quản lý xe; ghi biển số vào giấy khai ĐKX.. 			
B8	<p>Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trả trực tiếp: Bàn giao kết quả cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phòng CSGT Công an tỉnh. Bộ phận trả kết quả thu giấy hẹn, trả GCN ĐKX. <i>* Trường hợp chậm trả kết quả thì phải gửi Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đến cá nhân, tổ chức.</i> 	Bộ phận nghiệp vụ; Bộ phận tiếp nhận, trả kết	Giờ hành chính	<ul style="list-style-type: none"> - Bàn giao kết quả cho bộ phận tiếp nhận, trả kết quả. - GCN ĐKX (mẫu số 01 hoặc mẫu số 02 hoặc mẫu số 03-TT24). - Mẫu số BM.04 - Bàn giao kết quả cho nhân viên bưu chính
B9	Bàn giao hồ sơ ĐKX để lưu trữ; báo cáo kết quả ĐKX theo quy định.	Bộ phận nghiệp vụ	Giờ hành chính.	<ul style="list-style-type: none"> - Mẫu số 04- TT25 hoặc mẫu số 05. - Mẫu số 06 hoặc số BM.06
Lưu ý	<ul style="list-style-type: none"> - Trong quá trình thực hiện các bước ở Mục 5.9 nếu phát sinh sự không phù hợp, chậm tiến độ, hồ sơ thiếu, sai,... thì cán bộ, chiến sĩ thực hiện nhiệm vụ phải ghi vào Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ - BM.05 hoặc số theo dõi của đơn vị. - Các bước và trình tự công việc có thể được thay đổi cho phù hợp với cơ cấu tổ chức và việc phân công nhiệm vụ cụ thể của mỗi đơn vị. Tổng thời gian phân bổ cho các bước công việc không vượt quá thời gian quy 			

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT03.CSGT
	ĐỔI GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ XE, BIỂN SỐ XE	
	Lần ban hành: Sửa đổi ban hành	
		Ngày ban hành: 01/05/2024

định hiện hành của thủ tục này.

VI. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu
1		Giấy hẹn trả kết quả (In từ phần mềm)
2	Mẫu số ĐKX12	Giấy khai ĐKX ban hành kèm theo Thông tư 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA.
3	Mẫu số ĐKX01	GCN ĐKX mô tô ban hành kèm theo Thông tư 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA
4	Mẫu số ĐKX02	GCN ĐKX ô tô ban hành kèm theo Thông tư 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA.
5	Mẫu số ĐKX03	GCN đăng ký romooc, sơ mi rơ mooc ban hành kèm theo Thông tư 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA.
6	Mẫu số NVĐKX03	Thông kê số liệu đăng ký cấp biển số ô tô ban hành kèm theo Thông tư 24/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA
7	Mẫu số NVĐKX05	Sổ ĐKX ban hành kèm theo Thông tư 25/2023/TT-BCA ngày 01/07/2023 của BCA
8	Mẫu ĐKX14	Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ
9	BM.03	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ
10	BM.04	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả
11	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ

VII. HỒ SƠ CÀN LƯU

Hồ sơ được lưu tại bộ phận lưu trữ Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh Khánh Hòa theo quy định hiện hành.