 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT16.XNC
	TRÌNH BÁO MẬT HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG (CẤP XÃ)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

I. MỤC ĐÍCH

II. PHẠM VI

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN


IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

VI. BIỂU MẪU

VII. HỒ SƠ CÀN LƯU

Trách nhiệm	SOẠN THẢO	XEM XÉT	PHÊ DUYỆT
Họ tên	Nguyễn Phước Danh	Lê Bửu Lộc	
Chữ ký			
Chức vụ	Trưởng Công an xã Diên Thạnh	Trưởng Công an huyện	CHÓ GIÁM ĐỐC ĐẠI TÁ NGUYỄN VĂN NGÂN

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT16.XNC
	TRÌNH BÁO MẤT HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG (CẤP XÃ)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:

I. MỤC ĐÍCH

Quy định nội dung, trình tự và trách nhiệm Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã theo quy định của pháp luật.

II. PHẠM VI

- Trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã theo quy định của pháp luật.

- Công an các xã, phường, thị trấn thực hiện quy trình này.

III. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong Công an nhân dân.

- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

IV. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT


- VBQPPL: Văn bản quy phạm pháp luật.

- TTHC: Thủ tục hành chính.


- Công an cấp xã: Công an xã, phường, thị trấn.

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

	Cơ sở pháp lý		
5.1	<p>- Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam (Luật số 49/2019/QH14 ngày 22/11/2019); được sửa đổi, bổ sung năm 2023 (Luật số 23/2023/QH15 ngày 26/4/2023).</p> <p>- Thông tư số 31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ Công an quy định về mẫu hộ chiếu, giấy thông hành và các biểu mẫu liên quan.</p>		
5.2	Yêu cầu, điều kiện thực hiện TTHC		
	<p>Trong thời gian 02 ngày làm việc kể từ ngày phát hiện hộ chiếu phổ thông bị mất, người bị mất hộ chiếu trực tiếp nộp hoặc gửi đơn báo mất hộ chiếu theo mẫu cho Công an cấp xã hoặc trên môi trường điện tử tại Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công Bộ Công an. Trường hợp vì lý do bất khả kháng, thời hạn nộp hoặc gửi đơn báo mất có thể dài hơn nhưng trong đơn phải giải thích cụ thể về lý do bất khả kháng.</p>		
5.3	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao (chứng thực hoặc kèm bản chính để đối chiếu)

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT16.XNC
	TRÌNH BÁO MẤT HỘ	Lần ban hành:
	CHIẾU PHỔ THÔNG (CẤP XÃ)	Ngày ban hành:


	- Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông (mẫu TK05) ban hành kèm theo Thông tư số 31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ Công an. - Chứng thực điện tử giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp chứng minh người đại diện hợp pháp đối với người chưa đủ 14 tuổi, người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của Bộ luật Dân sự.	X		X
5.4	Số lượng hồ sơ 1 bộ hồ sơ			
5.5	Thời gian giải quyết 01 ngày làm việc kể từ khi nhận đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông, Công an cấp xã thông báo bằng văn bản cho người gửi đơn và Cục Quản lý Xuất nhập cảnh; trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Công an cấp xã, Cục Quản lý Xuất nhập cảnh thực hiện hủy giá trị sử dụng của hộ chiếu và thông báo về việc giải quyết đơn trình báo mất hộ chiếu cho người gửi đơn.			
5.6	Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả - Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần và sáng thứ 7 (đối với các đơn vị bố trí tiếp nhận hồ sơ vào sáng thứ 7); trừ ngày Tết, ngày lễ. - Trực tiếp nộp hồ sơ tại trụ sở Công an cấp xã. - Nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính. - Nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công Bộ Công an.			
5.7	Lệ phí Không.			
5.8	Kết quả thực hiện thủ tục Thông báo của Công an cấp huyện về việc đã tiếp nhận đơn báo mất hộ chiếu (mẫu VB01 ban hành kèm theo Thông tư số 31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ Công an).			
5.9	Quy trình xử lý công việc			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ Kết quả
B1	Chuẩn bị hồ sơ theo quy định của pháp luật.	Cá nhân	Giờ hành chính	
B2	Nộp hồ sơ: * Công dân Việt Nam bị mất hộ chiếu phổ thông ở trong nước thực hiện việc trình báo mất hộ chiếu phổ thông tại Công an cấp xã nơi	Cá nhân	Giờ hành chính	Mẫu TK05

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT16.XNC
	TRÌNH BÁO MẤT HỘ	Lần ban hành:
	CHIẾU PHỔ THÔNG (CẤP XÃ)	Ngày ban hành:

	gần nhất. Khi đến nộp hồ sơ phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân còn giá trị sử dụng để kiểm tra, đối chiếu.			
B3	<i>* Cán bộ tiếp nhận hồ sơ kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ:</i> + Nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ thì tiếp nhận. + Nếu hồ sơ chưa đầy đủ, hợp lệ thì hướng dẫn người trình báo mất hộ chiếu hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định.	Cán bộ	01 giờ làm việc	Mẫu BM.05 Mẫu BM.01 Mẫu BM.02
B4	Chuyển dữ liệu hồ sơ về Cục Quản lý xuất nhập cảnh	Cán bộ	01 giờ làm việc	Mẫu BM.05
B5	<i>Nhận kết quả</i> - Công an cấp xã gửi thông báo về việc chuyển đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông cho người gửi đơn. Trường hợp trễ hẹn trả kết quả, có văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả. - Văn bản trả lời đối với trường hợp không đủ điều kiện	Cán bộ	01 ngày làm việc	Mẫu VB01 Mẫu BM.04 Mẫu BM.05 Mẫu BM.06 Mẫu BM.03
B6	Thống kê, lưu theo dõi	Cán bộ được giao xử lý hồ sơ	Giờ hành chính	Mẫu BM.06

VI. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên biểu mẫu
1	BM.01	Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.
2	BM.02	Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ
3	BM.03	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ
4	BM.04	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả
5	BM.05	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu: QT16.XNC
	TRÌNH BÁO MẤT HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG (CẤP XÃ)	Lần ban hành:
		Ngày ban hành:

6	BM.06	Số theo dõi hồ sơ
7	Mẫu TK05	Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông
8	Mẫu VB01	Thông báo của Công an cấp xã về việc chuyển đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông

VII. HỒ SƠ CẦN LƯU

Hồ sơ tại mục 5.3 được lưu tại Công an cấp xã theo quy định của pháp luật.