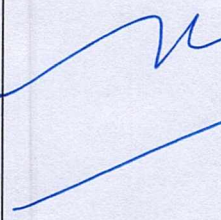




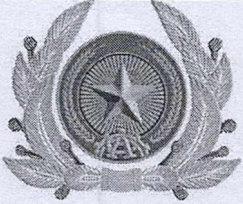
 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH CẤP HỘ CHIẾU PHỒ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN	Mã hiệu:	QT.PA08.08
		Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Trung tá Phan Thị Mỹ Lệ	Trung tá Nguyễn Đức Bình	
Chữ ký			 PHÓ GIÁM ĐỐC ĐẠI TÁ NGUYỄN VĂN NGÀN
Chức vụ	Đội Trưởng	Phó Trưởng phòng	

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH CẤP HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN	Mã hiệu:	QT.PA08.08
		Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024

1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự, thủ tục và trách nhiệm trong việc cấp hộ chiếu phổ thông trong nước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên (thực hiện tại cấp tỉnh).

2. PHẠM VI


- Áp dụng cho việc đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông trong nước cho người từ đủ 14 tuổi trở lên (thực hiện tại cấp tỉnh).
- Phòng QLXNC tổ chức triển khai thực hiện quy trình này.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp lý liên quan đề cập tại mục 5.1.

4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT

- QLXNC: Quản lý xuất nhập cảnh.
- DVC: Dịch vụ công.
- BCCI: Bưu chính công ích.
- HC: Hộ chiếu.
- CCCD: Căn cước công dân.
- TN&TKQ: Tiếp nhận và trả kết quả.
- BCA: Bộ Công an.

 <p>CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA</p>	<p>QUY TRÌNH</p> <p>CẤP HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN</p>	Mã hiệu:	QT.PA08.08
		Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024

5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

<p>5.1. Cơ sở pháp lý</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam năm 2019 (được sửa đổi bổ sung năm 2023). - Thông tư số 31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ Công an quy định về mẫu hộ chiếu, mẫu giấy thông hành và các biểu mẫu liên quan. - Quyết định số 7483/QĐ-BCA ngày 03/11/2023 của Bộ Công an ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực xuất nhập cảnh trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền của Bộ Công an. - Quyết định 5568/QĐ-BCA ngày 15/08/2023 của Bộ Công an về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Công an. - Quyết định số 430/QĐ-BCA ngày 26/01/2023 của Bộ Công an phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần cung cấp trên Cổng DVC Bộ Công an. - Thông tư số 25/2021/TT-BTC ngày 07/4/2021 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí trong lĩnh vực xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh, cư trú tại Việt Nam. - Thông tư số 63/2023/TT-BTC ngày 16/10/2023 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của một số thông tư quy định về phí, lệ phí của Bộ trưởng Bộ Tài chính nhằm khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
<p>5.2. Điều kiện thực hiện thủ tục hành chính</p> <p>Không thuộc các trường hợp chưa được cấp giấy tờ xuất nhập cảnh theo quy định tại Điều 21 Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam.</p>
<p>5.3. Thành phần hồ sơ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tờ khai đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (mẫu TK01 dành cho người từ 14 tuổi trở lên). - Ảnh chân dung mới chụp không quá 06 tháng, cỡ 4cm x 6cm, mặt nhìn thẳng, đầu để trần, rõ mặt, rõ hai tai, không đeo kính, trang phục lịch sự, phong ảnh nền trắng. - Hộ chiếu phổ thông cấp lần gần nhất đối với người đã được cấp hộ chiếu; trường hợp hộ chiếu bị mất phải kèm theo đơn báo mất TK05 ban hành theo Thông tư số



**CÔNG AN
TỈNH KHÁNH HÒA**

QUY TRÌNH

CẤP HỘ CHIẾU PHỎ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN

Mã hiệu: QT.PA08.08

Lần ban hành: I

Ngày ban hành: 26/04/2024

31/2023/TT-BCA ngày 20/7/2023 của Bộ Công an hoặc thông báo về việc đã tiếp nhận đơn của cơ quan có thẩm quyền.

- Bản sao giấy tờ do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp chứng minh người đại diện hợp pháp đối với người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của Bộ luật dân sự; trường hợp không có bản sao thì nộp bản chụp và xuất trình bản chính để kiểm tra, đối chiếu.

Trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến thì thành phần hồ sơ phải được chứng thực điện tử theo quy định, trường hợp hồ sơ chưa được chứng thực điện tử thì gửi hồ sơ về cơ quan tiếp nhận thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

5.4. Số lượng hồ sơ

01 bộ hồ sơ.

5.5. Thời hạn giải quyết

Không quá 08 ngày làm việc kể từ nhận đủ hồ sơ theo quy định và người đề nghị cấp hộ chiếu nộp lệ phí thành công.

5.6. Nơi tiếp nhận và trả kết quả

1. Trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Phòng Quản lý xuất nhập cảnh.
2. Trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Bộ Công an tại địa chỉ website: <https://dichvucong.bocongan.gov.vn>.
3. Thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

5.7. Thời gian tiếp nhận và trả kết quả


Từ Thứ 2 đến sáng thứ 7 hàng tuần (trừ ngày nghỉ, lễ, Tết theo quy định).

5.8. Lệ phí

*Trực tuyến

- 180.000 đ/lần cấp đối với hồ sơ cấp lần đầu và cấp lại hộ chiếu.
- 360.000đ/lần cấp đối với hồ sơ cấp lại hộ chiếu do bị mất còn hạn.

(Áp dụng từ 01/01/2024 đến hết ngày 31/12/2025 theo Thông tư số 63/2023/TT-BTC ngày 16/10/2023 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của một số thông tư quy định về phí, lệ phí của Bộ trưởng Bộ tài chính nhằm khuyến khích sử dụng dịch vụ công

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH CẤP HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN	Mã hiệu:	QT.PA08.08
		Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024

trực tuyến).

*Trực tiếp


- 200.000 đ/lần cấp đối với hồ sơ cấp lần đầu và cấp lại hộ chiếu.

- 400.000đ/lần cấp đối với hồ sơ cấp lại hộ chiếu do bị mất còn hạn.


(Áp dụng theo Thông tư số 25/2021/TT-BTC ngày 07/4/2021 của Bộ Tài chính)

5.9. Quy trình xử lý công việc

TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu /Kết quả
B1	Chuẩn bị hồ sơ theo quy định của pháp luật.	Người đề nghị		
B2	<p>Nộp hồ sơ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trực tiếp: nộp hồ sơ trực tiếp tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh vào giờ hành chính (xuất trình thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn giá trị). - Trực tuyến: nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ Công an (https://dichvucong.bocongan.gov.vn). - Dịch vụ bưu chính: nộp bổ sung hồ sơ qua dịch vụ BCCI theo thông báo từ hệ thống của Công dịch vụ công bằng tin nhắn (sms) hoặc điện tử (email) (nếu có). 	Người nộp hồ sơ	Giờ hành chính	
B3	<p>Tiếp nhận hồ sơ:</p> <p>Cán bộ tiếp nhận hồ sơ kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp hồ sơ đã đầy đủ, hợp lệ thì tiếp nhận hồ sơ, in và cấp giấy hẹn trả kết quả cho người nộp hồ sơ; yêu cầu nộp phí cho cán bộ thu phí, cán bộ thu phí thu tiền, giao biên lai thu tiền cho người đề nghị cấp hộ chiếu hoặc thông báo trên Cổng dịch vụ công để người đề nghị cấp hộ chiếu thanh toán 	Cán bộ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh	Giờ hành chính	

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH	Mã hiệu:	QT.PA08.08
	CẤP HỘ CHIẾU PHỎ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN	Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024

	<p>trực tuyến và nhận biên lai điện tử.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp hồ sơ thiếu hoặc không hợp lệ thì cán bộ tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn hoặc thông báo trên Cổng dịch vụ công để người nộp hồ sơ hoàn chỉnh. - Trường hợp hồ sơ không đủ điều kiện thì không tiếp nhận hồ sơ, trả lời bằng văn bản hoặc thông báo trên Cổng dịch vụ công và nêu rõ lý do. 			
B4	Chuyển dữ liệu vào Hệ thống trong của Cục QLXNC.	Bộ phận TN&TKQ	02 giờ làm việc	
B5	<p>Kiểm tra và xử lý hồ sơ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối chiếu, kiểm tra với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu CCCD. - Tra cứu đối tượng chưa cấp giấy tờ xuất nhập cảnh, bị tạm hoãn xuất cảnh. - Tra cứu dữ liệu cấp hộ chiếu, xuất nhập cảnh. - Nếu hồ sơ đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện thì đề xuất cấp hộ chiếu. - Nếu người đề nghị cấp hộ chiếu chưa đúng thông tin nhân thân hoặc có dấu hiệu nghi vấn thì đề xuất hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ hoặc xác minh. - Nếu người đề nghị cấp hộ chiếu thuộc trường hợp “chưa cấp giấy tờ xuất nhập cảnh” thì đề xuất chưa cấp hộ chiếu. 	Cán bộ chuyên môn	10 giờ làm việc	
B6	<p>Duyệt hồ sơ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hồ sơ đủ điều kiện thì phê duyệt cấp hộ chiếu và ký chữ ký số. - Hồ sơ chưa đúng thông tin nhân thân hoặc có dấu hiệu nghi vấn khác thì yêu cầu hoàn thiện hồ sơ hoặc xác minh. - Nếu người đề nghị cấp hộ chiếu thuộc trường hợp “chưa cấp giấy tờ xuất nhập cảnh” thì báo cáo lãnh đạo có thẩm quyền chưa cấp hộ chiếu. 	Lãnh đạo Phòng Quản lý xuất nhập cảnh	04 giờ làm việc	

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH CẤP HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN	Mã hiệu:	QT.PA08.08
		Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024


B7	<p>Xử lý hồ sơ sau phê duyệt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với hồ sơ được lãnh đạo phê duyệt cấp hộ chiếu, bổ sung thông tin vào cơ sở dữ liệu quốc gia về XNC, truyền dữ liệu, gửi hộ chiếu còn hạn về Cục QLXNC và trả kết quả qua bưu chính. - Đối với hồ sơ chưa cấp hộ chiếu: Triển khai thực hiện theo nội dung chỉ đạo của lãnh đạo phê duyệt; trả lệ phí hoặc thu bổ sung lệ phí (đối với hộ chiếu báo mất, hộ chiếu hư hỏng) theo quy định của Bộ Tài chính. 	Bộ phận TN&TKQ; Cán bộ chuyên môn	06 giờ làm việc	
B8	Chuyển dữ liệu lên Cổng DVC Bộ Công an.	Bộ phận TN&TKQ	02 giờ làm việc	
B9	<p>Trả kết quả:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông trực tiếp nhận kết quả tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh; khi đến nhận kết quả mang theo giấy hẹn trả kết quả, xuất trình Thẻ căn cước công dân. Trường hợp đề nghị nhận kết quả qua dịch vụ BCCI thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan cung cấp dịch vụ bưu chính. - Trường hợp chưa cấp hộ chiếu phổ thông thì trả lời bằng văn bản hoặc thông báo trên Cổng dịch vụ công và nêu rõ lý do. 	Cán bộ Phòng Quản lý xuất nhập cảnh, người nộp hồ sơ	Giờ hành chính	
B10	Lưu hồ sơ theo dõi.	Phòng QLXNC		

6. BIỂU MẪU

TT	Mã hiệu	Tên Biểu mẫu
1	TK01	Tờ khai đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước dành cho người từ 14 tuổi trở lên.

7. HỒ SƠ LƯU

TT	Tên hồ sơ cần lưu

 CÔNG AN TỈNH KHÁNH HÒA	QUY TRÌNH CẤP HỘ CHIẾU PHỔ THÔNG Ở TRONG NƯỚC CHO NGƯỜI TỪ ĐỦ 14 TUỔI TRỞ LÊN	Mã hiệu:	QT.PA08.08
		Lần ban hành:	I
		Ngày ban hành:	26/04/2024

1	Giấy hẹn trả kết quả.
2	Tờ khai đề nghị cấp hộ chiếu.
3	Các hồ sơ khác có liên quan.
Hồ sơ được lưu tại Phòng Quản lý xuất nhập cảnh và lưu trữ theo quy định hiện hành.	